

# ПРО ВСЕ ДВИЖЕНИЕ

17 ИЮНЯ 2011 г. № 11 (44)

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАУ «УПРАВЛЕНИЕ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК»

## Неоправданный РИСК

**И**дея о переносе энгельских маршрутов с улицы Московской все еще не потеряла актуальности в глазах чиновников саратовской администрации.

В том, какие негативные последствия будет иметь этот необдуманный и недальновидный шаг, убедились журналисты областных СМИ и представители независимой комиссии, в состав которой вошли эксперты областного министерства транспорта, ГИБДД, управления пассажирских перевозок и УГАДН. Специально для них была проведена «экскурсионная» поездка на автобусы большой вместимости по маршруту, который предлагается в качестве альтернативы выделенной полосе для движения пассажирского транспорта на улице Московской.

Вопреки многочисленным замерам, которые напрямую говорят, что число энгельских автобусов составляет около 20% от общего потока пассажирского транспорта на Саратовской, именно их саратовские власти обвиняют в создании пробки на «автобусной полосе». Их, а вовсе не 11-й маршрут, где в смену работает автобусов больше, чем предусмотрено по паспорту, которые уходят с конечной с интервалом в три минуты, а потом действительно «резиныт», как говорят специалисты, собирая побольше пассажиров и выручки. Обратите внимание, автобусная пробка на Московской может сформироваться от самой Волги. Никогда вы не увидите впереди автобусного «затора» энгельский автобус. Всегда возглавляет «шестивие» одиннадцатый маршрут, в котором зачастую нет кондукторов, а если и есть, то сидят они у первой двери, поэтому все пассажиры по очереди



оплачивают проезд, из-за чего высадка осуществляется крайне медленно. Кавалькада в пятьдесят автобусов медленно продвигается до улицы Астраханской, где автобусы маршрута № 11 сворачивают направо. И все, дальше пробки как не бывало... Настаивая на переносе энгельских маршрутов, городские власти апеллируют не только к проблеме переполненности Московской, также чиновники говорят об упущенной экономической выгоде. Дескать, ущерб от присутствия энгельских перевозчиков на центральной транспортной артерии ежегодно исчисляется миллионами. Вот этот аргумент, пожалуй, и является решающим. Загруженность и загазованность города в связи с запланированным «устранением» конкурентов никак не сократятся. Скорее, наоборот, проблема пробок станет еще более острой, ведь предлагаемый альтернативный маршрут проходит по улицам, которые, по данным госавтоинспекции, являются очагами ДТП.

Результаты пробных рейсов подтвердили, что безопасность на новом маршруте значительно уступает нынешнему варианту движения.

Публичная проверка с участием СМИ прошла 15 июня в 14:00 под руководством и.о. первого заместителя министра транспорта и дорожного хозяйства Ивана Козаченко при участии заместителя начальника ГИБДД по городу Саратову Юрия Носова, начальника управления пассажирских перевозок Владимира Чеботарева, специалистов УГАДН по Саратовской области. Представители администрации г. Саратова и МУ «Транспортное управление», несмотря на приглашение, данное мероприятие оставили без внимания.

Напомним, что новый маршрут проходит по улицам Соколовой – Вольская – Кутякова – Степана Разина – Б. Казачья.

Участники рейда проехали по предполагаемому маршруту, соблюдая все остановки, и попутно провели опрос пассажиров о перспективах ожидаемых изменений. Ни один из опрошенных не высказал одобрения по поводу переноса энгельских автобусов. Общие результаты испытания тоже были неутешительными. На участке от ул. Соколовой и по ул. Кутякова отсутствуют обозначения остано-

вочных пунктов, а о специализированных павильонах не идет и речи. Пожилые пассажиры вынуждены будут дожидаться простаивающие в пробках автобусы либо стоя, либо присаживаясь на парапет. По данным Центральной диспетчерской службы, автобус, который одновременно с «пробным» отъехал от Предместовой площади и пошел по привычному маршруту по Московской, добрался до железнодорожного вокзала за 17 минут. А вот по новому маршруту до вокзала автобус добирался уже 34 минуты. И это, попрошу заметить, днем, а не в час пик, когда центральные дороги забиты до отказа. К тому же большая часть маршрута проходит по улице Соколовой, которая весьма далеко пролегает от центра города. Значит, пассажирам, следующим из Энгельса, придется делать дополнительную пересадку и ежемесячно тратить еще больше средств на проезд.

Нюансов много. Например, не секрет, что улица Кутякова является одной из самых загруженных в городе. Проходящие по ней трамваи при высадке-посадке пассажиров блокируют движение автомобильного транспорта. Движение

же общественного и личного транспорта на участке предлагаемого маршрута возле ТЦ «Триумф-Молл» практически останавливается из-за припаркованных с нарушением ПДД автомобилей. Что же произойдет, если сюда добавятся еще и автобусы большой вместимости?!

Как отметили присутствующие сотрудники ГИБДД, на предлагаемом маршруте имеются четыре опасных поворота: с ул. Соколовая на ул. Вольская, с ул. Вольская на ул. Кутякова, с ул. Кутякова на ул. Степана Разина и с ул. Степана Разина на ул. Б. Казачья. Здесь из-за больших габаритов автобусов и узких улиц общественному транспорту для разворота приходится выезжать на встречную полосу. Соответственно, безопасность пассажиров во время каждого рейса будет находиться под угрозой. В том, что количество аварий увеличится многократно, если сюда перенаправят все энгельские маршруты, даже не вызывает сомнений.

Так зачем же идти на сознательный риск и жертвовать безопасностью жителей губернии только для того, чтобы саратовский перевозчик мог увеличить прибыль?!

– Уверен, что выявленные недостатки предлагаемого маршрута видны всем, – отметил Иван Козаченко, подводя итоги пробного рейса. – Движение автобусов «Саратов-Энгельс» по новому маршруту только осложнит ситуацию на ул. Кутякова и поставит под сомнение не только комфорт, но и безопасность пассажиров. Поэтому надеюсь, что позиция жителей Саратова и Энгельса будет услышана и существующая схема движения будет сохранена.

Надеемся на это и подавляющее большинство жителей Энгельса и Саратова. Хорошо, если к ним прислушаются.



## АКТУАЛЬНО

## ГЛОНАСС В ДОРОЖНОМ КОМПЛЕКСЕ

По поручению министра транспорта и дорожного хозяйства Ивана Панкова 14 июня в Казенном предприятии «Дирекция автомобильных дорог» было проведено совещание с руководителями дорожных предприятий области по внедрению систем мониторинга на базе ГЛОНАСС в инфраструктуру дорожного хозяйства области.



На данный момент навигационное оборудование установлено на 178 единицах дорожной техники, благодаря чему уже сейчас специалисты «Дирекции автомобильных дорог» могут отслеживать перемещение подключенных к системе единиц, контролировать расход топлива. В обсуждении сроков завершения работ по оснащению оставшейся техники системами ГЛОНАСС приняли участие директор ОАО «Центральная диспетчерская служба» Андрей Чу-

дин, директор Казенного предприятия Саратовской области «Дирекция автомобильных дорог» Петр Валов, руководители организаций, обслуживающих автомобильные дороги области.

В ходе совещания было принято решение, что установка приборов на оставшуюся технику будет закончена в течение ближайших двух месяцев. По окончании процесса оснащения всего парка спецтехники в распоряжении специалистов министерства и «Дирекции автомобильных дорог» появится собственная логистическая структура с массой возможностей: от составления и корректировки маршрута движения техники, отслеживания уровня топлива в конкретной машине и его расхода до контроля графиков и видов работ, осуществляемых техникой в тот или иной период времени.

Для ознакомления с программным обеспечением представители ОАО «ЦДС» проведут специальные обучающие семинары с руководителями предприятий и операторами, которые непосредственно займутся диспетчеризацией, координацией, линейным контролем работы техники.

«Применение систем спутниковой навигации ГЛОНАСС в дорожной отрасли позволит осуществлять более полный контроль над деятельностью подрядных организаций, и что немаловажно – оптимизировать процесс расчистки дорог в зимний период», – отметил министр Иван Панков.

## ТРЕНИРОВКА ДЛЯ РЕЧНИКОВ

В ходе проверки, проведенной специалистами министерства транспорта, руководству ООО «Фарватер», осуществляющему с мая нынешнего года речные пассажирские перевозки в Саратовской области, было рекомендовано провести практическую тренировку с экипажами для закрепления и отработки теоретических знаний по действиям при возникновении чрезвычайной ситуации. Учения будут проводиться совместно с линейным отделом милиции на транспорте.

Проверка готовности экипажей речных судов, осуществляющих пассажирские перевозки, к действиям в случае возникновения террористической угрозы была проведена по поручению министра транспорта и дорожного хозяйства области Ивана Панкова. В ходе проверки была отмечена хорошая организация охраны и пропускного режима на судна в период их стоянки у причала, отличное знание экипажами алгоритма действия при проявлении террористической угрозы на судне, исправность средств связи и каналов взаимодействия с силовыми структурами.



Для закрепления и отработки теоретических знаний экипажами будет проведена тренировка, участие в которой примут сотрудники линейного отдела милиции на транспорте. Мероприятие планируется провести до конца июня.

## ПРАВА ЛЬГОТНИКОВ ВОССТАНОВЛЕННЫ

Повторная проверка автобусных маршрутов № 49 Елшанка, Сады – Сокурский тракт и № 230 с. Латухино – Сокурский тракт, проведенная специалистами министерства транспорта и дорожного хозяйства, показала – все нарушения на маршрутах были устранены, права льготников не нарушаются.



Напомним, что в ходе выездной инспекции под руководством и.о. первого заместителя министра транспорта и дорожного хозяйства Ивана Козаченко, проведенной на маршрутах 26 мая, были выявлены грубейшие нарушения законодательства в сфере пассажирских перевозок – льготников обязывали оплачивать проезд независимо от наличия удостоверения и проездного билета. По результатам майской проверки к перевозчику-нарушителю были приняты жесткие меры воздействия.

На сегодняшний день нарушений на маршрутах № 49 и № 230 не зафиксировано, финансовая дисциплина соблюдается, льготы, определенные законодательством РФ и Саратовской области, предоставляются в полном объеме.

«Устранение данного нарушения является примером эффективного взаимодействия министерства транспорта и администрации г. Саратова», – отметил Иван Козаченко. – Меры по устранению выявленных в ходе инспекционного рейда фактов взимания платы за проезд с льготных категорий граждан были приняты в кратчайшие сроки».

Министерство транспорта и дорожного хозяйства призывает жителей Саратовской области незамедлительно сообщать обо всех случаях нарушения прав пассажиров на «горячую линию» 240-240.

## МОСТ БУДЕТ В СРОК!

Под руководством министра транспорта и дорожного хозяйства Ивана Панкова прошло рабочее совещание с руководителями подрядных организаций по вопросам завершения реконструкции автодороги Аркадак – Турки на участке мостового перехода через р. Хопер и хода строительства мостового перехода через судоходный канал в г. Балаково.



Строительство мостового перехода Аркадак-Турки, одного из наиболее важных социальных объектов области, находится на заключительном этапе. Данный мостовой переход заменит старый мост, находящийся в аварийном состоянии, и наладит транспортное сообщение с населенными пунктами Аркадакского и Турковского районов с общей численностью населения около 19 тыс. человек. Как отметил директор Казенного предприятия «Дирекция автомобильных дорог» Петр Валов, результаты регулярных проверок показали – представить объект на суд рабочей комиссии можно будет уже 25 августа.

В ходе совещания подрядчики вносили технические предложения. В частности, рассматривалась возможность установки бордюрных камней вместо заложенных в проект лотков. Это позволит избежать размыва насыпи. Как отметил министр Иван Панков, в случае закупки расходных материалов предпочтение нужно отдавать местным производителям, таким образом, и все налоговые поступления останутся в бюджете области. Специалисты «Дирекции автомобильных дорог» проведут лабораторные исследования представленных образцов материалов и выберут наиболее качественные.

На данный момент для сокращения сроков строительства на объект привлекается дополнительная спецтехника: экскаватор, каток, бульдозер, дополнительные машины для перевозки грунта и строительных материалов. Руководители подрядных организаций планируют ввести дополнительную ночную смену. По поручению первого заместителя министра по дорожному комплексу Владимира Илюшкина все подрядные организации представят в министерство графики ежедневных работ, выполнение которых будет проверяться регулярными выездными инспекциями.

Также в ходе совещания обсуждалось строительство мостового перехода через судоходный канал в г. Балаково, который соединит островную и закапную части города. Данный мост станет достойной альтернативой автодорожному мосту, расположенному над шлюзовыми сооружениями судоходного канала, несущему двойную нагрузку – пропуск грузопассажирского и личного автотранспорта города и транзитного автотранспорта с магистралей федерального значения. К 31 декабря планируется закончить работы по возведению опор №14 и №15, а также части опор правобережной эстакады.

## «ОРЛЕНОК» ПРИНИМАЕТ РЕБЯТ

В лагере, подведомственном министерству транспорта и дорожного хозяйства, дети смогут не только отдохнуть, но и пройти курс санаторно-курортного лечения, а также выучить правила дорожного движения.



Начало первой летней смены в лагере было приурочено к 1 июня – Дню защиты детей. В настоящее время «Орленок» представляет собой санаторно-оздоровительный комплекс для детей и подростков разных возрастных групп – от 7 до 17 лет. Это значит, что в лагере дети могут не только прекрасно провести время, найти новых друзей, но и получить комплекс лечебно-оздоровительных процедур самого широкого профиля. Кроме того, ГАУ «Орленок» участвует в про-

грамме поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – по бесплатным путевкам в лагере отдыхают 180 детей.

Жизнь отрядов с самого первого дня наполнена событиями: это и зажигательный вокальный концерт в день заезда, и торжественная линейка открытия, и знакомство с Книгой рекордов «Орленка». Ребята уже поучаствовали в лагерном чемпионате по футболу, а в ближайшее время им предстоит выявить лучших в волейболе. Особое внимание министерство транспорта уделяет обучению детей правилам дорожного движения: самыми первыми автопробег устроили малыши из 4 отряда.

# ТАКСИ: ВСЕМ ВЫЙТИ ИЗ ТЕНИ!

Принят долгожданный федеральный закон, который наведет порядок в сфере услуг такси

**С**первого сентября 2011 года любая таксомоторная компания или частный предприниматель-таксист на территории России будут обязаны иметь разрешение на перевозку пассажиров и багажа, за незаконную деятельность в этой сфере предусмотрены серьезные штрафы.



Таким образом, подходит к логическому завершению длительный период полного хаоса, царившего в легковых пассажирских перевозках. Государство приступило к созданию принципиально новой системы, при которой контроль над безопасностью оказываемых услуг станет обязательным условием в работе такси.

## КАК БЫЛО...

К ныне действующей системе многие из нас уже привыкли, несмотря на то, что формировалась и выстраивалась она стихийно, а потому имеет ряд серьезных недостатков. Наверняка хотя бы раз кому-то из вас, уважаемые читатели, приходилось звонить по разрекламированному телефону и заказывать такси для себя или для своих гостей. В зависимости от сезона, дня недели и часа машину можно с переменным успехом ждать от пяти минут до бесконечности. Огромный плюс в том, что ждешь дома, в тепле, а если не дождался, то можно вызвать такси у другого диспетчера. Все лучше, чем стоять и голосовать на дороге. Только в Саратове существует порядка пяти крупных и десятка мелких диспетчерских служб, которые обслуживают целые транспортные компании и разрозненных частников. Но минусов гораздо больше, чем плюсов: никто не может гарантировать, будет ли машина, которая придет за вами чистой, исправной, будет ли водитель трезвым, психически здоровым, вежливым.

Справедливости ради замечу, что некоторые, наиболее «продвинутые» диспетчерские службы даже высылают заказчику sms с номером для контроля качества, но трудно сказать, реагируют ли они на поступающие жалобы. Ведь контроль в этой сфере нет, точнее, не было.

Что надо сейчас для того, чтобы стать таксистом? Да ровным счетом ничего – желание и машину. Эту сферу деятельности многие автомобилисты рассматривают как удобный приработок. Приглядитесь, старых и «убитых» машин в такси остается все меньше и меньше. Зато новенькие «Форды» или «КИА» с «шашечками» уже никого не удивляют. Например, остался че-

ловек без работы или просто нужны дополнительные деньги. Договорившись с любой диспетчерской службой, он получает заказ, а потом просто отдает фиксированную абонентскую плату или часть с каждого оплаченного вызова. Средняя сумма, которую можно заработать за несколько часов, по словам опрошенных «вечерних» таксистов, составляет порядка двух тысяч рублей. О доходах таксиста, работающего на постоянной основе, даже рассуждать сложно, но то, что это весьма выгодно даже при огромном предложении на рынке, очевидно.

Большое преимущество имеют машины, оснащенные GPS-навигаторами, которые позволяют быстрее приезжать на «заказ» и не плутать, если пассажир не может подсказать дорогу. Еще один неоспоримый плюс – современный таксометр, на экране которого отображается меняющаяся с каждым километром сумма за проезд. Диспетчеры говорят, что все чаще люди, заказывая машину, просят, чтобы она была со «счетчиком». Затраты на эти технические устройства весьма быстро окупаются. А вот окупаться или нет затраты на оформление легального такси, водители сказать пока не решаются. Вернее, даже не так. Большинство еще просто не определили для себя, будут ли получать официальное разрешение на работу в сфере такси. Ведь переменится очень многое.

## КАК БУДЕТ

Новый ФЗ-69 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», прошедший согласование в апреле, корректирует некоторые статьи Кодекса об административных правонарушениях РФ. Так, начиная с 1 сентября официальный «пропуск» для работы в такси будет выдавать орган, который определил региональное министерство транспорта и дорожного хозяйства. Причем действовать разрешение будет лишь на территории того региона, где выдано. Исключение составят

случаи, когда между регионами заключено соглашение о действительности разрешений.

Получить такой документ сроком на пять лет смогут юристы или индивидуальные предприниматели, соответственно, все таксисты должны будут пройти процедуру регистрации в госорганах и налоговой инспекции. Немаловажно, что разрешение будет выдаваться лишь на транспортные средства, которые на праве собственности или на условиях лизинга принадлежат юристу или ИП. Этот пункт, как вы сами понимаете, перекрывает лазейки для незаконной работы в сфере такси. Разрешение должно находиться в салоне легкового такси и предъявляться по требованию пассажира, должностного лица уполномоченного органа или сотрудника государственной инспекции безопасности дорожного движения. Отсутствие разрешения у водителя влечет наложение административного штрафа на водителя в размере пяти тысяч рублей.

В целях обеспечения безопасности пассажиров легкового такси и идентификации легковых такси по отношению к иным транспортным средствам такие машины должны иметь на боковых поверхностях кузова цветографическую схему, представляющую собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке, иметь на крыше опознавательный фонарь оранжевого цвета, должны быть оборудованы таксометром и проходить государственный технический осмотр каждые шесть месяцев.

Есть и еще один интересный пункт: «Легковое такси должно соответствовать единой цветовой гамме кузова в случае установления такого требования законами субъектов РФ». То есть, если облдума примет решение, что все такси в регионе должны быть, например, белыми, придется соответствовать. Также юристы и индивидуальные предприниматели должны обеспечивать техническое обслуживание и ремонт легковых такси. Они обязаны проводить контроль

технического состояния легковых такси перед выездом на линию и обеспечивать прохождение водителями легковых такси предрейсового медицинского осмотра.

При выявлении нарушений этих требований уполномоченный орган выдает юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю предписание. На устранение нарушений и представление отчета отводится не больше месяца. Если положительной реакции не последует, действие разрешительного документа приостанавливают, а затем просто отзывают по решению суда. Аннулируется разрешение также в случае повторного нарушения вышеобозначенных требований закона либо совершения водителем легкового такси ДТП, повлекшего смерть либо причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью пассажира или третьих лиц.

Определенные требования предъявляются и к водителям-таксистам. Они должны иметь водительский стаж не менее трех лет, подтвержденный документами, предусмотренными трудовым или гражданским законодательством, либо общий водительский стаж не менее пяти лет.

Напомним, что все вышеперечисленные нормы станут обязательными к исполнению с 1 сентября 2011 года. А вот штрафовать водителей за отсутствие разрешения будут только с 1 января 2012 года, давая возможность всем желающим адаптироваться к новым правилам и «выйти из тени».

Также с первого дня следующего года будут взимать штрафы и по статье «Нарушение правил перевозок пассажиров и багажа легковым такси», согласно которой «отсутствие в салоне легкового такси информации, предусмотренной «Правилами перевозок пассажиров и багажа автотомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», влечет наложение административного штрафа на водителя в размере одной тысячи рублей; на должностных лиц – десяти тысяч рублей; на юридических лиц – тридцати тысяч рублей».

Поясним, что под «обязательной информацией» подразумевается полное или краткое наименование перевозчика; условия оплаты, визитная карточка водителя с фотографией, наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль над конкретным перевозчиком. Аналогичный по размеру штраф предусмотрен, если пассажиру не будет выдан кассовый чек или квитанция в форме бланка строгой отчетности.

В обязательном порядке на транспортном средстве, используемом для оказания услуг

по перевозке пассажиров и багажа, должна быть нанесена цветографическая схема и (или) опознавательный фонарь на крыше. Размер административного штрафа за это нарушение несколько выше: для водителя три тысячи рублей; на должностное лицо – десять тысяч рублей; на юридическое лицо – пятьдесят тысяч рублей.

В свою очередь, управление транспортным средством, на которое незаконно нанесена цветографическая схема легкового такси, влечет наложение административного штрафа на водителя в размере пяти тысяч рублей. А вот за «шашечки» отвечать придется уже более серьезно. Помимо штрафа в пять тысяч рублей, закон предусматривает возможность конфискации предмета административного правонарушения.

В отдаленной перспективе, а точнее с 1 января 2015 года, региональные власти смогут, плюс ко всему, ограничивать количество машин такси в целях совершенствования организации транспортного обслуживания населения и оптимизации транспортной нагрузки на улично-дорожную сеть. В случае если количество желающих получить разрешения с этого периода будет превышать максимально разрешенное количество единиц такси, выдача разрешений будет проводиться на основании аукциона, организованного в соответствии с законодательством субъекта.

Вот так в общих чертах выглядят перемены, которые произойдут в сфере легковых пассажирских перевозок. Не секрет, что принятие данного закона уже запустило волну негодования в среде таксистов, которых вполне устраивал стихийный рынок данных услуг. Понятно, что при «мутной воде» работать было проще. Однако назвать справедливыми и оправданными претензии нынешних таксистов к новому закону едва ли возможно. Более всего говорят об отсутствии базы для реализации требований – речь идет о прохождении ежедневного техконтроля и медосмотра перед выходом на линию. Так ведь база-то есть! В регионе работают десятки государственных автотранспортных предприятий, которые долгие годы работают при строгом соблюдении всех норм выезда автобусов на линию. Пользуясь их производственными мощностями, на договорной основе легальные таксисты смогут проходить ежедневный технический и медицинский осмотр. Так что проблема эта надуманная. И вместо того чтобы протестовать против нововведений, к ним надо начинать готовиться. Время пока есть.

## РАЗВИТИЕ

## BUS64: ОПРАВДАННАЯ ПОПУЛЯРНОСТЬ

**К**оличество посещений интернет-ресурса «Bus64» растет с каждым днем. Ежедневно только в утренние часы информацией о передвижении автобусов на определенных маршрутах пользуются более полутора тысяч жителей нашей губернии. И это только начало!

Уникальную возможность отслеживать через всемирную информационную сеть передвижение автобусов по улицам Саратова и Энгельса мы получили благодаря активной работе Центральной диспетчерской службы по внедрению системы ГЛОНАСС. Этот сервис изобилует от необходимости стоять на остановке в ожидании транспорта и открывает большие возможности в планировании своего передвижения.

Напомним, что еще в прошлом году все пассажирские автобусы в соответствии с федеральным законодательством и возрастающими требованиями по безопасности должны быть оснащены приборами спутниковой навигации ГЛОНАСС, позволяющими диспетчерам в режиме реального времени отслеживать информацию о скорости в реальном режиме, экстренном торможении и резком ускорении, о количестве и времени остановок, точном времени выхода на маршрут.

Однако возможности системы ГЛОНАСС на этом не исчерпываются, и «ЦДС»



предпринимает все необходимые шаги, чтобы этими самыми возможностями смогли воспользоваться непосредственно пассажиры. Одним из конкретных шагов в этом направлении стала разработка сервиса bus64. В мае прошло тестирование системы, и с начала июня она начала работать в штатном режиме. В настоящее время к ней выборочно подключены маршруты №№ 223, 225, 229К, 232, 236, 238, 241, 242У, 243 и 243Т, а также энгельские маршруты №№ 247, 247А, 284, 284А, Б, К.

Суть набирающей популярность услуги заключается в том, что с помощью персонального компьютера или мобильного телефона, подключенного к Интернету, можно отслеживать передвижение автобусов того или иного маршрута. Постоянные по-

сетители сайта [www.bus64.ru](http://www.bus64.ru) уже смогли убедиться в том, насколько просто и удобно использовать возможности нового ресурса.

При загрузке сервиса открывается карта нашей области. В виде красных точек, на каждой из которых виден номер маршрута, по карте перемещаются автобусы. Определить направление движения можно по заостренному углу, к тому же картина обновляется каждые несколько секунд, так что разобратся в ситуации очень легко.

Разовое нажатие кнопкой компьютерной мыши на значок конкретного автобуса позволяет увидеть на экране, обозначенную синим цветом линию маршрута от первой до последней точки и получить прогноз о том, через какой период времени транс-

портное средство прибудет на ту или иную остановку. При необходимости можно запросить информацию по нескольким автобусам и маршрутам, перепутать данные прогнозов невозможно, поскольку за каждым транспортным средством закреплен пятизначный числовой код, позволяющий ориентироваться в списке прогнозов.

Таким образом, и студент, и работающий человек смогут планировать не только время посадки, но и время прибытия в точку назначения. Последний параметр напрямую зависит от ситуации, которая складывается на дороге в режиме реального времени и меняется с учетом загруженности улиц, возникающих ДТП и др.

Дополнительная функция на сайте позволяет отслеживать наличие транспортных заторов на маршрутах. Проставив галочку в отдельной рубрике сервиса «Пробки», пользователь получает реальную картину. Зеленым цветом выделяются участки дорог, где нет никаких помех в движении, красным цветом – участки, где скорость является минимальной, желтым цветом – отрезки пути, где скорость снижается незначительно.

Данные о заторах формируются по обобщенной информации, поступающей от всех подключенных к системе транспортных средств. Как показывает практика, этой информацией пользуются не только пассажиры общественного транспорта, но и автомобилисты, кото-

рые смогут оценивать благодаря сервису загруженность основных дорожных магистралей Саратова и Энгельса.

В мае количество посещений на сайте исчислялось сотнями, а в июне ресурсом ежедневно пользуются тысячи жителей Саратова и Энгельса. Такой стремительный рост популярности говорит о том, насколько полезен и удобен он для обывателей. По мнению министра транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области Ивана Панкова, следующим закономерным этапом развития сервиса [www.bus64.ru](http://www.bus64.ru) должно стать увеличение количества маршрутов: «Если к единой системе сервис будут подключены все без исключения транспортные средства, а не выборочные, как сейчас, жители губернии смогут оценить преимущества новой услуги по достоинству. Министерство транспорта прорабатывает с администрацией города Саратова возможность подключения к данному сервису городских маршрутов». В случае реализации данного проекта появится возможность отслеживать, сколько машин работает на том или ином маршруте, соответствующе ли это количеству норматива, насколько равномерно распределены автобусы по маршруту, то есть соблюдение линейной дисциплины и графика движения. Качество транспортных услуг при таком положении вещей повысится в разы.

Анна КОМОВА

**Т**еория есть теория, она важна и нужна. Но по-настоящему оживляет знания практика, только она помогает закрепить и систематизировать имеющиеся знания. Саратовским ребятам, отдыхающим в летнем оздоровительном лагере «Березка», закрепить знания правил дорожного движения помогло участие в уникальной акции.

Единственный в России учебный автобус, предназначенный для проведения практических занятий по ПДД, посетил нашу область в рамках большого «учебного тура» по детским оздоровительным лагерям. Проект стартовал 2 июня в Москве. Первый рейс автобуса пришелся на южную часть страны, в его рамках специалисты столичного отдела пропаганды безопасности дорожного движения проехали по крупнейшим городам России. Саратов оказался в их числе.

Проверить качество подготовки саратовских ребят и понаблюдать за проведением учебных мероприятий в оздоровительный лагерь приехали

## УМНЫЙ АВТОБУС



и.о. первого заместителя министра транспорта и дорожного хозяйства Иван Козаченко и начальник ГИБДД ГУВД по Саратовской области Павел Рогов.

Они дали самую высокую оценку эффективности учебного процесса. Уникальный автобус оснащен специальными механизмами, которые позволяют продемонстрировать работу ремня безопасности

в случае резкого торможения транспортного средства, генератором дыма для отработки слаженных действий детей при задумлении салона.

Всего обучение прошли около 200 саратовских ребят. Среднее время занятия с группой составляет 15 минут. За это время ребята под руководством опытного инструктора вспоминают все необходимые для безопасного

поведения на дороге правила. Особенное впечатление производит на детей эксперимент с неспристегнутым манекеном – при имитации резкого торможения автобуса его просто выбрасывает в салон, а сами ребята, которые пристегнуты во время занятий ремнями безопасности, могут почувствовать на себе резкие толчки, как во время столкновения.

Удивление и испуг в их глазах мгновенно сменяется удовлетворением от того, что ремень сделал свое дело, и они абсолютно не пострадали. Генератор дыма позволя-

ет симитировать возгорание автомобиля. Ребята учатся без паники реагировать на непредвиденные ситуации и получают навыки поведения, которые могут однажды спасти им жизнь.

Автобус так-

же оснащен специальной аппаратурой для просмотра обучающих видеофильмов и мультфильмов, которые знакомят с опасностями, которые могут подстеречь на дороге, учат, как вести себя, чтобы не получить травму и не стать виновником или жертвой ДТП.

Сразу после Саратова автобус отправился в Москву для прохождения технического контроля, затем он отправится в новый рейд, чтобы в конечном итоге охватить все без исключения регионы страны. Саратовцам же остается ждать, что когда-нибудь подобный автобус появится и конкретно у нашего региона, чтобы обучение в нем могли пройти ребята из всех без исключения городов и сел нашей губернии.



## ПРОВЕРКА

## ОСТОРОЖНО, ОСТАНОВКА!

**У**бедиться в том, что остановка общественного транспорта может представлять реальную угрозу для жизни и здоровья горожан, может любой, кто хотя бы раз совершил высадку-посадку на 3-й Дачной.

Полнейший хаос царит на одном из крупнейших пассажирских узлов Саратова с раннего утра до позднего вечера. Здесь находится конечная остановка у десятка маршрутов, еще столько же проезжают эту остановку транзитом и тоже добавляют суеты в общий круговорот автобусов и пассажиров.

Огромное количество жалоб на невыносимую ситуацию, поступающих на «горячую линию» 240-240 министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области, стали поводом для выездной проверки. Участие в ней приняли и.о. первого заместителя министра транспорта и дорожного хозяйства Ивана Козаченко, начальник ГАУ «Управление пассажирских перевозок» Владимир Чеботарев, представители УГАДН по Саратовской области.

Основная претензия горожан – опасность, которую



представляют выполняющие наихитрейшие кульбиты автобусы. По правилам посадка и высадка пассажиров должна в обязательном порядке проводиться только из первого ряда. То есть транспортное средство должно подъехать к тротуару вплотную. На остановке «3-я Дачная» можно стать свидетелем того, как эту непреложную истину попирают все, кому не лень. Высадку и посадку там осуществляют, остановившись в третьем и даже в четвертом ряду. Пассажиров буквально высаживают под колеса других автобусов.

Главными нарушителями правил высадки-посадки пассажиров по результатам обращений граждан и по результатам выездной проверки стали транзитные маршру-

ты № 11,18 «Д», 53, водители которых, желая сэкономить время, в принципе даже не пытаются подъехать непосредственно к остановке. Все водители, уличенные проверяющими, в один голос говорили о том, что остановиться больше просто негде. Безусловно, это не повод, чтобы нарушать правила, но признать их правоту, действительно, можно. Самый первый ряд вдоль остановки занимают таксисты и бомбилы. Во втором ряду набирают пассажиров автобусы и ГАЗели, у которых данная остановка является конечной – эти люди уже стоят на проезжей части. Соответственно, permanently свободны только третий и четвертый ряд. Вот и получается, что пассажиры, которые ждут свой

«проходящий» маршрут, стоят непосредственно на пути у транспорта. Сердце замирает, когда видишь, как каждую минуту люди буквально выпрыгивают из-под колес автобусов. Отсутствие серьезных жертв на этом остановочном пункте – удача, а не закономерность.

Другим немаловажным аспектом, влияющим на безопасность пассажиров и вызвавшим огромное количество нареканий со стороны проверяющих, стало техническое состояние подвижного состава на некоторых маршрутах. Так, на маршруте № 37 при полумке автобуса перевозчик не произвел оперативной замены неисправного транспортного средства, вместо этого водитель пытался сам починить автобус прямо на остановке,

а пассажиры терпеливо его ждали. Очевидно, что решение возникшей проблемы подобным образом недопустимо.

По словам Ивана Козаченко, информация обо всех зафиксированных нарушениях передана в администрацию г. Саратова и МУ «Транспортное управление г. Саратова» для дальнейших разбирательств с перевозчиками. Со своей стороны министерство транспорта примет непосредственное участие в проработке схемы движения транспорта на пл. Ленина, повышении качества и безопасности пассажирских перевозок.

И в Москве, и за рубежом существует механизм обустройства безопасных посадочных площадок на аналогичных крупных остановочных пунктах. Так почему бы не использовать этот опыт и не задуматься о критическом положении на 3-й Дачной, пока не произошло несчастных случаев?!



## РЕЗУЛЬТАТ

**П**рофильная структура министерства транспорта и дорожного хозяйства ГАУ «Управление пассажирских перевозок», отвечающее за организацию междугородных маршрутов, в очередной раз продемонстрировало готовность вести диалог с потребителями транспортных услуг.

10 июня начальник ГАУ «Управление пассажирских перевозок» Владимир Чеботарев посетил Базарно-Карабулакский район и провел встречу с жителями, обратившимися в министерство транспорта и дорожного хозяйства, по вопросам изменения графиков движения и расписаний местных пригородных автобусных маршрутов.

Оптимизация маршрутной сети в ряде районов, в том числе и в Базарно-Карабулакском, была проведена еще в начале года. В результате число рейсов на ряде маршрутов было сокращено. Несмотря на то, что оптимизация проходила по согласованию с главами муниципальных образований, некоторые пассажиры все же остались недовольны и начали обращаться с жалобами в министерство и вышестоящие инстанции.



В связи с этим по поручению министра транспорта и дорожного хозяйства Ивана Панкова была проведена встреча с жителями населенных пунктов района, откуда поступили просьбы об изменении расписания движения пассажирского автотранспорта, с главой администрации муниципального района Владимиром Юрловым, депутатом областной Думы Виктором Щербаковым, директором предприятия-перевозчика ОАО «Базарно-Карабулакское АТП» Юрием Точилкиным.

В ходе встречи Владимир Юрлов отметил, что все проводимые изменения были утверждены на местных по-

селковых сходах, новые графики движения маршрутов были одобрены большей частью жителей и соответствующим потребностям населения района в транспортном об-

служивании. Тем не менее, с каждым отдельным обращением Владимир Чеботарев разбирался отдельно и по существу.

Посетив село Новая Жуковка и рассмотрев все возможные варианты изменения графика движения, начальнику Управления совместно с руководителем автотранспортного предприятия удалось убедить жителей в том, что действующий график является оптимальным – автобусы исправно ходят в населенный пункт в субботу и понедельник.

А вот результатом общения с инициативной группой граждан в селе Белый Ключ стало изменение графика движения. По согласованию с сельчанами график с суб-

боты перенесли на четверг. Именно это день интересовал пенсионеров данного села, которым часто приходится посещать районную больницу. Движение автобусов по понедельникам осталось неизменным. Весомые аргументы представителей областной власти убедили жителей района в том, что вести речь об увеличении количества дней, в которые автобус будет ходить по селам, пока невозможно из-за сложной финансовой ситуации, в которой оказались все без исключения автотранспортные предприятия региона.

Жители обоих сел в свою очередь обратились к представителям отраслевого министерства вынести на рассмотрение областных депутатов вопрос об увеличении стоимости льготного проездного билета, объективно рассуждая о том, что перевозчик должно быть выгодно обслуживать отдаленные села, и они не могут работать постоянно в убыток. Даже сами пенсионеры понимают, что стоимость билета в 50 рублей, которая неизменна уже несколько лет, давно не покрывает и малой доли расходов на транспортное обслуживание населения.



## КОНСТРУКТИВНЫЙ ДИАЛОГ

## ЯМОЧНЫЙ РЕМОНТ

с опережением графика  
По данным на начало июня, проведено более чем 50% работ по ямочному ремонту дорог Саратовской области от запланированных на 2011 год объемов.

Дорожно-строительные предприятия области ведут работы по ямочному ремонту на всей опорной сети региональных дорог Саратовской области. Из запланированных на 2011 год 300 тыс. кв. метров уже восстановлено 179 тыс. кв. метров. Ямочный ремонт автодорог ведется как с использованием традиционных технологий, таких как укладка горячего асфальтобетона, так и с применением битумной эмульсии. Именно благодаря использованию эмульсии удалось значительно сократить сроки и затраты на проведение ремонтных работ. В отличие от асфальтобетона, температура которого при укладке должна быть не менее 90 градусов, битумная эмульсия укладывается при температуре в 40-60 градусов, за счет чего повышается пожарная и экологическая безопасность проведения работ, снижается зависимость от метеоусловий. Дорожное покрытие с использованием эмульсии более прочное и имеет низкую чувствительность к воздействию температур.

«Дорожные предприятия работают практически в круглосуточном режиме, – подчеркнул министр транспорта и дорожного хозяйства Иван Панков. – Акцент при проведении ямочного ремонта ставится исключительно на качестве работ. Кроме того, предприятия продолжают планово-предупредительный ремонт мостов, барьерных ограждений, наносят разметки. Специалисты министерства и «Дирекции автомобильных дорог» регулярно проводят выездные проверки качества работ и соблюдения технологий строительства и ремонта».

## ЦДС –

## новые возможности

Победив многих конкурентов на V Международном форуме по спутниковой навигации, Центральная диспетчерская служба подписала договор о сотрудничестве с Федеральным сетевым оператором – ОАО «Навигационно-информационные системы».

Необходимость реализации проектов на базе ГЛОНАСС неоднократно отмечался Президентом и Премьером РФ. Для активизации работы в данном направлении, по поручению министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области, ОАО «ЦДС» приняло участие и победило в конкурсе, организованном федеральным сетевым оператором в сфере навигационной деятельности, став его официальным партнером на региональном уровне.

«Победа ОАО «Центральная диспетчерская служба» в конкурсе в очередной раз подтвердила, что предприятие обладает всем необходимым кадровым и техническим потенциалом для реализации целевых программ в сфере спутниковой навигации, – отметил министр транспорта и дорожного хозяйства Иван Панков. – Министерством ведется разработка региональной программы развития спутниковой навигации в области, и ОАО «ЦДС» станет основным ее исполнителем».

На данном этапе планируется проведение совместных с ОАО «Навигационно-информационные системы» работ по расширению спектра услуг на основе данных спутниковой навигации для жителей Саратовской области, развитию системы диспетчерского сопровождения общественного транспорта. Теперь при решении возникающих вопросов по внедрению технологий ГЛОНАСС в регионе ОАО «ЦДС» будет иметь в своем распоряжении опыт, ресурсы и компетенции своего федерального партнера.

## НОВОСТИ «РЖД»

## ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ ТЕРМИНАЛОМ

За две недели июня 2011 года через транзакционные терминалы регистрации на Приволжской железной дороге оформлено около 2,5 тыс. проездных документов на поезда дальнего следования.



Транзакционные терминалы регистрации (ТТР) были установлены в начале июня на железнодорожных вокзалах Саратов-1 и Волгоград-1. С помощью ТТР было оформлено 1450 проездных документов на саратовском вокзале и свыше 1 тыс. билетов – на волгоградском вокзале.

Терминалы предназначены для самостоятельного оформления электронных билетов, ранее оплаченных через Интернет. Они позволяют идентифицировать электронные билеты по номеру заказа и персональным данным одного из пассажиров, указанных в заказе, осуществлять печать проездных документов, гашение испорченных проездных документов, контроль права получения проездных документов пассажиром путем анализа номера банковской карты, получать отчетные документы.

## БИЛЕТЫ В ФИНЛЯДИЮ

С июня 2011 года билеты на поезда дальнего следования, курсирующие в направлении Россия – Финляндия, можно приобрести через Интернет.

В целях повышения качества обслуживания пассажиров ОАО «РЖД» постоянно расширяет и увеличивает объем и качество предоставляемых услуг. Развитие системы электронных продаж билетов на поезда – одно из важных направлений этой работы.

Уже сейчас открыта продажа билетов на поезда дальнего следования через Интернет в сообщении с Финляндией. Услуга действует в онлайн-режиме, и на данном этапе продажа билетов через Интернет производится только на поезда отправления от станций Российских железных дорог до станций железных дорог Финляндии. Оформление билетов через Интернет в направлении Финляндия – Россия пока не производится.

Оплаченные через Интернет билеты на поезда, следующие в направлении Россия – Финляндия, необходимо получить в международных билетных кассах ОАО «РЖД» или ОАО «ФПК» на территории Российской Федерации.

## ДЕТСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

На Приволжской магистрали в летний период к местам отдыха и обратно планируется перевезти в составе организованных групп более 14 тысяч детей.



Традиционно наибольшим спросом у детских групп пользуются поезда, следующие в направлениях до Москвы, Адлера, Туапсе, Сочи и Ессентуков.

Перевозка детей, организованно путешествующих к местам отдыха, осуществляется в самых новых и современных вагонах. При их подготовке особое внимание уделяется состоянию оборудования, созданию комфортных условий проезда и соблюдению установленных санитарных правил. Все верхние полки вагонов оборудованы предохранительными скобами и ремнями безопасности. В пути каждую группу сопровождают лучшие бригады проводников, которые имеют опыт в обслуживании детских коллективов, а также врач и сотрудники транспортной милиции.

Для своевременной безопасной посадки и высадки детей на вокзалах организована работа посадочных бригад, по громкой связи диктор будет периодически объявлять о прибытии и отправлении поездов с детскими группами, доставка багажа и ручной клади к поездам и автомобильному транспорту будет осуществляться бесплатно.

У детских групп, совершающих поездку за рубеж, посадочные бригады будут проверять наличие документов, дающих право на пересечение государственной границы.

До посадки в поезд дети будут размещены в залах ожидания, куда не допускаются посторонние лица. Кроме того, путешествующие в составе детских организованных групп, смогут бесплатно пользоваться санитарно-бытовыми помещениями.

## ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

На Приволжской магистрали свыше 4 тысяч школьников приняли участие в акции «Железная дорога – зона повышенной опасности».

Мероприятие проводилось с целью предотвращения случаев травмирования несовершеннолетних в зоне движения поездов. В ходе акции были организованы профилактические беседы о соблюдении правил безопасности вблизи железнодорожных путей с учащимися городских и районных школ Саратова, Волгограда и Астрахани. Ребятам был показан фильм «Железная дорога – зона повышенной опасности». На автотранспортных предприятиях и школах распространено около 800 памяток. В лекциях приняли участие более 4 тысяч учащихся.

Анализ показывает, что большинство несчастных случаев с детьми происходит во время каникул. Причиной является не только нарушение или пренебрежение пострадавших к правилам техники безопасности при нахождении на железнодорожных путях, но и равнодушие, невнимательность находящихся рядом людей, которые могли подказать, остановить, но не сделали этого.

Железнодорожники совместно с работниками ведомственной охраны и с инспекторами по делам несовершеннолетних Саратовского линейного отдела транспортной милиции провели рейды по предупреждению травматизма подростков. Особое внимание было уделено местам несанкционированного массового перехода железной дороги вблизи детских учреждений. В итоге было выявлено 70 несовершеннолетних нарушителей, с которыми проведены профилактические беседы.

## ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ К ПЕРЕЕЗДАМ!

Приволжская железная дорога напоминает водителям транспортных средств о необходимости соблюдения ПДД на железнодорожных переездах.

Железнодорожный переезд – один из сложных и опасных участков дороги, требующий сосредоточенного внимания и строгого соблюдения «Правил дорожного движения».

Для предупреждения дорожно-транспортных происшествий на Приволжской железной дороге продолжается внедрение нового и модернизация существующего оборудования на переездах.

В течение 2011 года в Саратовском, Волгоградском и Астраханском регионах ПривЖД будут отремонтированы переезды с укладкой резиновых и железобетонных настилов на переездах: Палласовка – Калашниковский, Ахтуба – Солончак, Разгуляевка – Пост 6 км, Садовая – Елшанка, Соломатинно – Зензеватка, Сарепта – Бекетовская, Бердия – Солодча, Плес – Ершов, Клены – Большевик, Клены – Терса, Кологривовка – Татицево, Саратов-2 – Князевка, Пугачевск – Иргиз. На ремонт переездов в общей сложности выделено около 13 млн рублей.

Кроме того, в Волгоградском регионе на перегоне Гумрак – Орловка будет построен пост для дежурного по переезду и установлено УЗП – устройство заграждения переезда барьерного типа, которое предотвращает выезд автотранспорта на железнодорожные пути перед приближающимся поездом. На эти цели направлено свыше 7 млн рублей.

Также запланированы работы по улучшению энергоснабжения и освещения на переездах перегонов Урбах – Наливная, Правый Берег – Новолесная, Ахтуба – Владимировская – Калистан.

Активно ведется профилактическая работа с водителями в автотранспортных предприятиях и непосредственно на переездах по разъяснению правил проезда через железнодорожные переезды. С начала 2011 года проведено 626 бесед с водителями автотранспортных средств, выдано свыше 5,3 тысячи памяток.

Однако, несмотря на принимаемые меры, некоторые водители продолжают нарушать правила дорожного движения, подвергая опасности свою и чужую жизнь. Так, 26 мая 2011 года в 15:10 минут мск на перегоне Гремьячя – Котельниково Приволжской железной дороги водитель грузового автомобиля, пренебрегая запрещающим сигналом, грубо нарушил правила дорожного движения и допустил столкновение с проходящим грузовым поездом. В результате сошли локомотив и 14 цистерн с нефтепродуктами. Произошло возгорание груза. В ходе происшествия было повреждено 200 метров пути, 6 опор контактной сети, 800 метров контактного провода, а также внутреннее оборудование локомотива. В результате происшествия водитель автомашины погиб, машинист и помощник машиниста получили незначительные повреждения. В результате ДТП перерыв в движении поездов составил более 18 часов.



**С**овременный этикет значительно отличается от правил «хорошего тона» и приличных манер времен Людовика XIV. Время отсеяло все неразумное, бесполезное и оставило лишь наиболее практичные правила. Этикет сегодня – это, прежде всего, средство общения, средство регуляции отношений людей, вступающих в общение. Сегодня более важно не просто заучить сами правила, но понять «дух», суть и смысл этикета, т. е. в конечном счете усвоить основные принципы. А таких принципов можно выделить несколько.

# ЛИЧНОСТНЫЙ РОСТ

...Личность характеризуется не только тем, что она делает, но и тем, как она это делает



Прежде всего, это принцип гуманизма, человечности, который воплощается в ряде моральных требований, обращенных непосредственно к культуре взаимоотношений. Это вежливость, тактичность, скромность и точность.

Второй важнейший принцип современного этикета – это принцип целостности действий. Почему котлету не следует резать ножом? Потому что она мягкая! Почему нельзя входить с мороженым в городской транспорт? Потому что можно испачкать одежду окружающих людей. Все очень разумно и просто.

Третий принцип, на котором основываются нормы современного этикета, – это красота, или эстетическая привлекательность поведения. Этикет гласит: нельзя пить чай или есть суп, шумно втягивая в себя жидкость; нельзя публично ковырять в носу или в зубах и т. д.

Четвертый принцип, который лежит в основе правил современного этикета, связан с тем, что среди его норм и правил есть много таких, которые трудно объяснить с позиции уже названных принципов. Например, почему хлеб надо брать рукой, а не вилок, тогда как почти все другие блюда едят с помощью ножа и вилки? Почему, встречая друг друга, мужчины хватаются за руки? Они представляют собой обычай и традиции, которые закрепились в культурном опыте человечества.

Знания, умения и привычка – вот те три «ступеньки этикета», преодолеть которые необходимо для того, чтобы стать воспитанным человеком, отличающимся «естественным культурным» поведением.

Если говорить о системе обращений, то она ярко национально специфична. В русском обиходе, в речевом этикете также есть своя национальная специфика. Сейчас в связи с общественными изменениями у нас происходит смена некоторых обращений. Любое обращение, с помощью которого мы обозначаем адресата речи, – это обращение-индекс: водитель, доктор, кондуктор, профессор и т. д.

При необходимости обратиться к человеку в очереди, в автобусе, в мастерской часто возникают затруднения. Со-

те познакомить вас...», «Оля, знакомься...» мужчину представляют женщине. Младших по возрасту представляют старшим. Гостей, приходящих позже, тем, кто пришел раньше.

Если знакомятся две женщины разного возраста, будет правильным, обращаясь к женщине, старшей, сказать: «Позвольте вам представить...» – и прозвучит имя и фамилия особы более молодой, после чего назвать женщину постарше. Иными словами, возраст и авторитет имеют в данном случае беспорочное преимущество. Тем же принципом подчеркнутого уважения определяется норма знакомства, при которой обычно мужчину представляют женщине, сотрудника – руководителю. Если нужно познакомить ровесников или людей, равных по положению, лучше представить первым более близкого себе человека, например, свою сестру – своей знакомой.

На работе. Нового сотрудника представляет коллективу руководитель. Форма обращения друг к другу среди членов одного коллектива зависит от степени их дружеских симпатий и сложившихся традиций.

Первым подает руку человек, которому представили другого, т. е. женщина протягивает руку мужчине, стар-

ший – младшему, руководителю – подчиненному. Лицо, которое представили, терпеливо ждет, готово протянуть руку, но не торопится это сделать.

Когда представляют мужчину, он обязательно встанет. Женщины делают это лишь в случае, если ее знакомят с женщиной много старше или с мужчиной почтенного возраста и положения. Девушки до 18 лет, знакомясь со взрослыми, всегда встают.

Женщина на работе не перестает быть женщиной. Воспитанный мужчина и на службе

чтобы подать женщине пальто, когда она уходит. Но нельзя не помочь ей одеться, если вы вместе оказались в гардеробе. В то же время женщина не должна обижаться, если вежливость мужчины-товарища по работе будет носить несколько «сокращенный» характер. Если обычно мужчина встает, когда к нему обращается стоящая рядом женщина, то в рабочих условиях он может этого и не делать.

Мужчины! Не забывайте, что женщина и на работе заслуживает такого же внимания, как и в иных обстоятельствах. Женщины! Не злоупотребляйте преимуществом прекрасного пола в условиях работы. Особенно хочется предостеречь от аргументирования слезами служебных разногласий.

Женщина на работе не перестает быть женщиной. Воспитанный мужчина и на службе

### В официальной обстановке делового общения принято выбирать универсальные этикетные формулы:

Приветствие	Добрый день (утро, вечер)! Здравствуйте!
Прощание	До свидания! Всего доброго! Всего хорошего! До встречи! (если назначена встреча) Позвольте попрощаться! Счастливого пути! (отъезжающему)
Благодарность	Спасибо! Очень признателен вам! Благодарю! Большое спасибо! Сердечно благодарю (благодарен)! Разрешите поблагодарить вас!
Прошение	Будьте добры... Будьте любезны... Прошу вас...
Извинение	Принишу свои извинения... Извините, пожалуйста... Прошу меня простить... Простите, пожалуйста...
Предложение	Позвольте предложить... Мне хочется предложить вам... Я хотел бы предложить вам...
Приглашение	Разрешите пригласить вас на... Я приглашаю вас на... От имени... приглашаю вас на...

пропустит женщину вперед, придержит перед ней дверь, исключит в ее присутствии употребление острых выражений и грубых слов, встанет, если женщина стоит. Но все формы вежливости не должны мешать основному – ходу работы. Мужчине можно не отрываться от дела, для того

Практически вся наша жизнь – это встречи и общение со многими людьми. И от того, как протекают эти встречи, зависит и настроение, и отношение с людьми, и результаты нашей работы.

Психолог-аналитик Лариса БЕСЧЕСТНАЯ

При затруднении в выборе обращения можно использовать описательные, не прямые обращения: простите, не затруднит ли вас..., извините..., будьте любезны... и т. д.

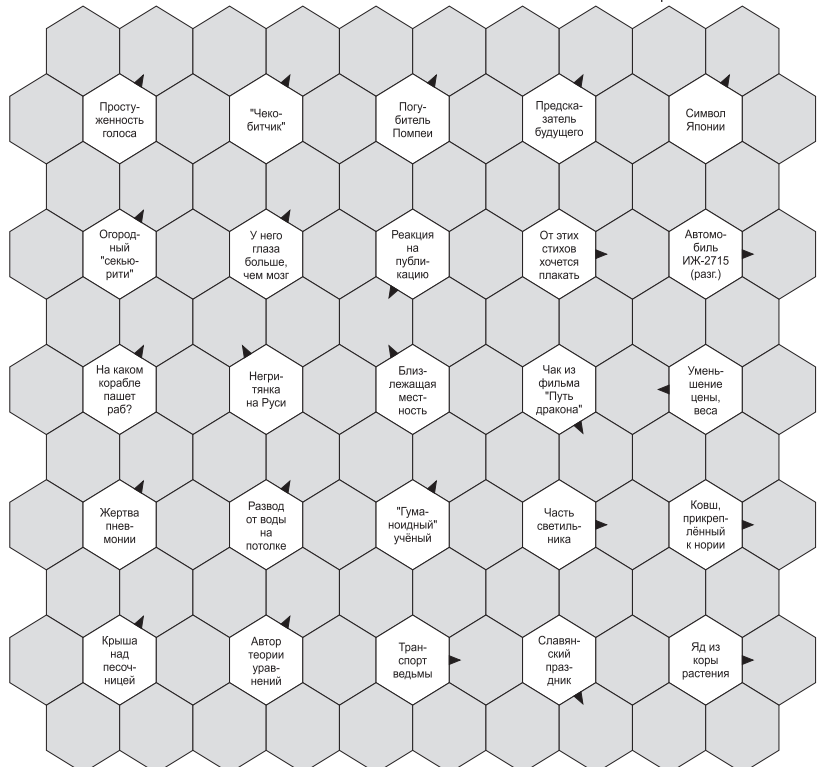
Одна из важнейших функций этикета – снятие агрессии. Она реализуется в правильном выборе тона общения, прежде всего, в отсутствии категоричных оценок. Нужно помнить, что чем вежливее говорящий, тем менее категоричны его высказывания.

Руководитель учреждения, особенно если он сравнительно молод, приветствует сотрудников постарше и женщин. Хотя, как уже говорилось, воспитанные люди приветствуют друг друга одновременно.

Входя в отдел, руководитель здоровается первым. Из этого правила нет исключений. Сотрудники отвечают, но никто не встает. Учреждение не школа.

У себя в кабинете руководитель не встает, если к его столу подходит сотрудник-женщина для решения текущего вопроса. В случае длительного разговора начальник предлагает сотруднице сесть.

Как представлять людей друг другу. Основные правила таковы: со словами «Позвольте представить вам...», «Разрешите



**БИЛЕТЫ ПДД**



**I. На каких рисунках показана главная дорога?**  
 а) Только на правом верхнем;  
 б) На нижнем и правом верхнем;  
 в) На всех.



**II. Разрешено ли вам за перекрестком въехать во двор?**  
 а) Да;  
 б) Нет;  
 в) Да, только если Вы проживаете в этом доме.



**III. Разрешена ли вам остановка за знаком?**  
 а) Разрешена;  
 б) Разрешена только для посадки или высадки пассажиров;  
 в) Запрещена.



**IV. Какие знаки запрещают дальнейшее движение без остановки?**  
 а) Только А и Г;  
 б) Только Б и В;  
 в) Только В и Г;  
 г) Все.



**V. В каких направлениях вам разрешено движение?**  
 а) Только А;  
 б) А или Б;  
 в) В любом.



**VI. Какой знак используется для обозначения автомобиля при вынужденной остановке в местах, где с учетом условий видимости транспортное средство не может быть своевременно замечено другими водителями?**  
 а) А;  
 б) Б;  
 в) В.



**VII. По какой траектории Правила разрешают вам произвести поворот налево?**  
 а) Только по А;  
 б) Только по Б;  
 в) По любой.



**ОТВЕТЫ**  
 I. Правильный ответ – в. II. Правильный ответ – б. III. Правильный ответ – в. IV. Правильный ответ – г. V. Правильный ответ – в. VI. Правильный ответ – б. VII. Правильный ответ – в.

**ПРАВО ПассажиРА**

**В России с 1 июня стартовала масштабная социальная кампания «Право пассажира», главная цель которой – сокращение числа ДТП и погибших в них людей.**



Это мероприятие проводится в рамках «Десятилетия действий по обеспечению безопасности дорожного движения». Организатор акции – Госавтоинспекция МВД России при поддержке Российского союза автостраховщиков (РСА).

К сожалению, на сегодняшний день пассажиры автотранспорта – это одна из самых незащищенных категорий участников дорожного движения. По статистике, среди погибших и пострадавших в ДТП пассажиров – практически треть. Зачастую они просто не имеют возможности повлиять на ситуацию и в итоге оказываются ее заложниками. Также, по данным исследовательских центров, пассажиры плохо информированы о средствах пассивной безопасности в автотранспорте – ремнях и подушках безопасности, детских удерживающих устройствах.

С помощью кампании «Право пассажира» планируется привлечь внимание государства и общества к этой проблеме. Организаторы призывают пассажиров занимать активную позицию и делать замечания водителям, которые нарушают правила, незамедлительно сообщать о подобных фактах в органы ГИБДД или по телефону «02».

Специально для кампании был снят социальный ролик, который будет демонстрироваться в течение месяца на центральных телеканалах и в кинотеатрах. Идея ролика заключается в том, чтобы продемонстрировать зависимость пассажира от водителя и заставить его задуматься о собственных правах. По сюжету, есть два друга, которые всегда и везде вместе, но один – ведущий, а второй – ведомый, и ему всегда все неприятности первого достаются «за компанию». В конце ролика он принимает сознательное решение и отказывается сесть в автомобиль. «Садясь на пассажирское место, ты доверяешь свою жизнь другому. Не будь зависим от водителя. Пассажир рулит!» – это лозунг ролика.

Авторы идеи рассчитывают, что кампания поможет преобразить пассажира в активного участника дорожного движения, который в полной мере осознает свои права и обязанности.

**ВОСПИТЫВАЕМ УВАЖЕНИЕ К ИНВАЛИДАМ**

**Вступили в действие поправки в КоАП, которые значительно увеличивают наказание за незаконную парковку автомобилей на специальных местах для инвалидов. Раньше штраф за это нарушение был чисто символический – максимум 200 руб., а можно было вообще ограничиться предупреждением. Теперь речь идет уже о серьезном штрафе в 3-5 тысяч рублей.**

Увеличились и штрафы за нарушение требований законодательства, предусматривающих выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов. Штраф за это нарушение для должностных лиц теперь составляет от 3 до 5 тысяч рублей (было – от 300 до 500 рублей), а для юридических лиц – от 30 до 50 тысяч рублей (было – от 3 до 5 тысяч рублей).

**ВНИМАНИЕ!**

**ПРИМИТЕ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ!**

**Г**осударственное автономное учреждение Саратовской области «Управление пассажирских перевозок» объявляет творческий конкурс по созданию единого логотипа для транспортных предприятий, подведомственных управлению.

Целью конкурса является создание запоминающейся символики, которая в соответствии с правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, действующих на территории РФ, будет наноситься на правую сторону кузова по ходу транспортного средства.

**ТРЕБОВАНИЯ К КОНКУРСНЫМ РАБОТАМ:**

Логотип должен иметь круглую форму. В цветовой гамме должны присутствовать лазоревый (голубой, синий), серебристый, золотой цвета. Буквы должны быть выполнены синим цветом. В логотипе должно фигурировать полное название отраслевого ведомства: «Министерство транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области», нанесенное мелкими буквами. Крупными буквами должно быть написано название автотранспортного предприятия, например: ОАО «Ершовское АТП». Данная надпись будет меняться для каждого конкретного предприятия при сохранении общей картинки изображения.

Приветствуется креативность, яркость, близость образа к автотранспортной тематике.

**ПРИЗОВОЙ ФОНД КОНКУРСА:**

1 место – 5000 рублей, 2 место – 2500 рублей, 3 место – 1000 рублей.  
 К участию в конкурсе приглашаются все желающие, достигшие 18 лет.

**Конкурсные работы принимаются в виде цветных принтерных копий, распечатанных на листе формата А4 в двух экземплярах. Эскизы конкурсных работ необходимо также прислать в Организационный отдел управления по электронной почте в формате JPEG.**

**Адрес:** 410005, г. Саратов, ул. 1-я Садовая, 104, тел./факс (8452) 24-61-22; 24-61-44.

**E-mail:** logo-konkurs@mail.ru

**РАБОТЫ НА КОНКУРС ПРИНИМАЮТСЯ ДО 1 СЕНТЯБРЯ 2011 ГОДА.**

Результаты конкурса будут обнародованы 15 сентября на сайте ГАУ «Управление пассажирских перевозок» [www.saratovavto.ru](http://www.saratovavto.ru)