

# ПРО ВСЕ ДВИЖЕНИЕ

24 ОКТЯБРЯ 2011 г. № 20 (53)

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАУ «УПРАВЛЕНИЕ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК»

## Уважаемые работники и ветераны автотранспортной и дорожной отраслей Саратовской области!



От всей души поздравляю вас с профессиональными праздниками – Днем работника автомобильного транспорта и Днем работника дорожного хозяйства!

Ваша совместная деятельность, направленная на создание единого транспортного комплекса, обеспечивает целостность и эффективность работы автотранспортной и дорожной систем региона.

От слаженной, четкой работы отрасли зависит бесперебойная доставка грузов, надежная связь с городами и районами, безопасность пассажирских перевозок и как результат – социальное благополучие граждан.

Улучшение качества дорог и совершенствование системы транспортировки – приоритетное направление работы правительства Саратовской области.

Сегодня в регионе ремонтируются и прокладываются новые дороги, мосты, реализуются улучшенные схемы движения. В дорожном строительстве используются уникальные современные материалы и технологии.

Работа автотранспортного сектора региона направлена на повышение уровня оказания транспортных услуг, безопасности пассажирских и грузовых перевозок, на решение проблем транспортной экологии.

Выражаю глубокую признательность ветеранам и работникам отрасли за успешный труд, целеустремленность, преданность делу.

Желаю всем работникам автотранспортной и дорожной отраслей крепкого здоровья, счастья, благополучия и новых профессиональных побед!

Губернатор Саратовской области  
Павел ИПАТОВ

## Дорогие коллеги!

Поздравляю всех вас с Днем работника дорожного хозяйства и Днем работника автомобильного транспорта!

Приятно отметить, что в нашей отрасли работает много профессиональных, талантливых и целеустремленных специалистов, благодаря ежедневному добросовестному труду которых предприятия достойно переживают самые непростые времена, находят возможность для развития и постоянного повышения качества выполняемых работ и услуг. Жители губернии ценят эту работу и уважают ваши заслуги. Нам удается сохранять традиции, пополнять коллективы молодыми и грамотными специалистами, способными привнести новое видение в решение проблем

дорожно-транспортного комплекса. Предприятия открыты для инноваций, внедрения современных ресурсосберегающих и энергосберегающих технологий, с которыми связаны большие надежды на динамичное развитие отрасли в целом.

Я поздравляю всех, благодаря кому сложнейший механизм под названием дорожно-транспортный комплекс функционирует на хорошем качественном уровне!

Желаю процветания всем трудовым коллективам, счастья вам и вашим семьям!

Министр транспорта и дорожного хозяйства  
Саратовской области Иван ПАНКОВ



## Уважаемые работники транспортного комплекса и дорожного хозяйства, ветераны отрасли!



Примите самые искренние и добрые поздравления с Днем работника автомобильного транспорта и Днем работника дорожного хозяйства!

Ваша работа всегда на виду – это добавляет и ответственности и гордости, когда поставленные задачи удается выполнить на «отлично». Тысячи людей в нашей губернии работают в дорожно-транспортной сфере и делают все зависящее от них, чтобы окружающие могли пользоваться качественными и доступными транспортными услугами, чтобы построенные и отремонтированные дороги и мосты исправно служили долгие годы.

Производственные показатели отрасли имеют положительную динамику, значит, работа регионального правительства – полноценная работа по устранению проблем, мешавших на определенном этапе динамичному развитию предприятий. Серьезная работа по оптимизации маршрутной сети Саратовской области и планомерная подготовка к началу функционирования регионального дорожного фонда, проведенная под руководством министерства транспорта и дорожного хозяйства, дает все основания полагать, что предстоящий год будет годом важных позитивных перемен и откроет новые возможности для развития транспортных и дорожных компаний.

Я желаю каждому предприятию, его руководству и сотрудникам успешного развития и финансового процветания! Желаю дорожникам, отвечающим за содержание дорог нашей губернии, чтобы предстоящий зимний сезон был максимально благоприятным с точки зрения погодных условий. Транспортникам желаю, чтобы техника работала исправно, а все водители были бы внимательны и предупредительны!

Заместитель председателя правительства Саратовской области  
Александр СТРЕЛЮХИН

## Уважаемые работники автотранспортного комплекса и дорожного хозяйства!



Поздравляю вас с профессиональными праздниками, которые дают нам возможность отметить самых лучших и самых профессиональных работников!

Мы высоко ценим работу министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области и всех подведомственных ему предприятий по обеспечению безопасного и бесперебойного движения на автомагистралях нашей губернии. Совместная информационная деятельность минтранса и ГИБДД по предотвращению дорожно-транспортных происшествий среди самых юных жителей губернии построена весьма эффективно и приносит положительные результаты, нам удалось наладить постоянную работу по переекстадации водителей и специалистов техслужб на знание правил дорожного движения. В будущем такое сотрудничество будет продолжено и активизировано.

От всей души желаю всем работникам отрасли профессиональных успехов! От качества вашей работы зависит то, по каким дорогам будут ездить машины, насколько исправным будет пассажирский транспорт, насколько безопасными будут транспортные услуги. И, как все мы понимаем, недоработок в этой сфере допускать нельзя.

Успехов и благополучия вам, дорогие друзья!

Начальник УГИБДД ГУВД по Саратовской области  
Павел РОГОВ

## Объективный взгляд, заслуженная оценка

**П**одведение промежуточных итогов года, приуроченное к профессиональным праздникам работников транспортной сферы и дорожного хозяйства, является уже доброй традицией. Министр транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области Иван Панков делится своим мнением о перспективах и проблемах отрасли.

– Иван Анатольевич, как Вы считаете, изменился ли облик транспортного комплекса региона за последние год-два? Какие векторы развития определены для одной из важнейших отраслей экономики?

– Любое мнение может быть субъективным, верить нужно только цифрам, а они говорят о том, что работа дорожно-транспортного комплекса Саратовской области за прошедший период характеризуется положительной динамикой развития прак-

тически по всем основным показателям, особенно таким, как грузооборот и объем перевозок грузов. В 2011 году рост составляет 4,7% и 11,7% соответственно, значит, есть развитие, есть возможность и условия для реализации новых проектов.

Основная и первоочередная наша цель – развитие региональной инфраструктуры транспорта и дорог с использованием инновационных подходов. Это залог формирования эффективно работающего транспортного

и дорожного комплексов на долгосрочную перспективу, важное условие для привлечения инвестиций.

В этой связи перед руководством региона по транспортному направлению стоит целый ряд задач, в числе которых обеспечение доступности, качества и безопасности транспортных услуг для населения; обеспечение устойчивой работы организаций транспортного комплекса; развитие транспортной инфраструктуры и привлечение инвестиций в

ее развитие; повышение эффективности бюджетных расходов. Основной задачей для дорожного хозяйства области является обеспечение сохранности автомобильных дорог и приведение всей дорожной сети – а это почти десять тысяч километров – в нормативное состояние. Каждое из этих направлений требует самого пристального внимания со стороны руководства области.

Продолжение на стр. 2

**– Находятся ли ресурсы для обновления подвижного состава транспортных пассажирских предприятий в нынешней экономической ситуации?**

– Наиболее активно работа по обновлению автопарка проходила в регионе в 2005–2010 годах. Всего для транспортных предприятий области за счет средств перевозчиков, областного бюджета, а также по федеральной программе на условиях софинансирования было приобретено 1048 единиц транспортных средств, в том числе 859 единиц автобусов, 166 троллейбусов и 23 трамвая.

В текущем году данная работа продолжается, хотя ее темпы заметно снизились по объективным и хорошо понятным для всех причинам. Так или иначе, но в целях обновления парка пассажирских автотранспортных средств и привлечения нового подвижного состава планируется разработать предложения по предоставлению льготных условий на обслуживание регулярных пассажирских маршрутов для перевозчиков, использующих автобусы моложе 5 лет, и внедрению системы льготного лизинга (кредитования) предпринимателей и юридических лиц для приобретения нового пассажирского автотранспорта.

В целях улучшения ситуации, сложившейся на транспорте, правительством области в 2011 году в рамках областной целевой программы «Доступная среда» на 2011–2013 годы за счет средств областного бюджета и софинансирования из федерального бюджета будет закуплено порядка двадцати низкопольных автобусов.

**– В посткризисный год была проведена серьезная оптимизация маршрутной сети. Не ухудшилось ли качество транспортного обслуживания населения в этой связи?**

– Действительно, сложная финансовая ситуация в стране и регионе, причиной которой явился экономический кризис, стала причиной для проведения большой работы по оптимизации маршрутной сети, обслуживаемой предприятиями, подведомственными министерству транспорта и дорожного хозяйства области. Были ли достигнуты цели, которые мы ставили перед собой? Да! Нам не просто удалось значительно снизить расходы перевозчиков и сохранить имеющуюся маршрутную сеть, но и реализовать все мероприятия с учетом интересов пассажиров. Чтобы сделать процесс оптимизации максимально безболезненным, работники Управления пассажирских перевозок проводили выездные встречи с главами администраций муниципальных районов, главами сельских поселений и жителями. Только по их результатам вносились изменения в расписания движения автобусных маршрутов, при необходимости их корректировали не один раз.

Могу утверждать, что проведенная оптимизация маршрутной сети не ухудшила

Окончание. Начало на стр. 1

качество транспортного обслуживания населения, и работа маршрутов в настоящее время полностью удовлетворяет потребность населения в перевозках. Свидетельствует об этом и уменьшение количества жалоб со стороны жителей на «горячую линию» министерства и в другие инстанции по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Хотелось бы подчеркнуть, что работа по повышению качества услуг идет в транспортном комплексе региона непрерывно: ведется планомерная работа по обновлению автопарка, конечно, не в тех объемах, как хотелось бы; уже завершено оборудование маршрутных автобусов приборами «АСУ-навигации», позволяющими непрерывно контролировать процесс перевозки и оперативно принимать решения в случае возникновения непредвиденных ситуаций. Положительную динамику в активизации работы над качеством услуг можно отметить на ряде предприятий, в числе которых «Петровское АТП», «Екатериновское АТП», «Озинское АТП», «Хвалыньское АТП».

**– Удастся ли ликвидировать пробелы в вопросах обеспечения безопасности на всех видах пассажирского автотранспорта?**

– К сожалению, количество дорожно-транспортных происшествий с участием пассажирского транспорта по разным причинам остается значительным. Учитывая, что одной из причин высокой аварийности на транспорте является низкий уровень профессионального мастерства водителей, слабые практические навыки по выводу автомобиля из сложившихся критических ситуаций, министерством транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области большое внимание уделяется вопросам повышения профессионального мастерства водителей автобусов. При ГАОУ «Учебный центр транспортной области» организованы постоянно действующие курсы повышения профессионального мастерства по 15-часовой программе «Вождение в экстремальных ситуациях».

На постоянно действующих курсах на базе ГАОУ «Учебный центр подготовки специалистов автомобильной и дорожной отрасли» за 9 месяцев 2011 года прошли обучение и подготовку по 15 часовой программе 94 водителя. Организовано обучение с последующей аттестацией в УГАДН по Саратовской области 58 сотрудников автопредприятий, занимающих должности исполнителей транспортных средств и специалистов по линии обеспечения безопасности дорожного движения.

В целях повышения профессионального мастерства водителей, обеспечения безопасной перевозки пассажиров, предупреждения дорожно-транспортных происшествий в автотранспортных предприятиях были организованы ежемесячные дополнительные занятия по изучению «Правил дорожного движения» с участием представителей службы

ГИБДД с последующей сдачей зачетов. Надеюсь, что предстоящий период докажет эффективность всей вышеперечисленной работы.

**– В широких кругах активно обсуждаются перспективы введения единой электронной карты, расскажите о конкретных шагах по реализации данного проекта.**

– Следует понимать, что применительно к транспортному комплексу внедрение персонализированного электронного учета поездок льготных категорий граждан повлечет за собой изменение механизма возмещения выпадающих доходов от перевозки пассажиров по социальным месячным проездным билетам. Из бюджета будут перечисляться средства только за реально перевезенных граждан, что сделает систему расчетов с перевозчиками полностью прозрачной и позволит избежать обвинений с их стороны о недостаточном размере компенсации. Транспортная составляющая – только один из плюсов внедрения электронной карты, но она имеет очень большое значение.

Для реализации этого проекта правительство утвердило в августе прошлого года областную целевую программу, которая рассчитана на 2011–2013 годы. Финансирование мероприятий начнется со следующего года и в целом составит чуть более 87 млн за счет средств областного бюджета.

В рамках программы планируется внедрение системы единых электронных карт (пилотный проект) на территории трех крупнейших городов области: Саратова, Энгельса и Балаково. В минтрансе уже рассматривались предложения шести ведущих российских компаний, предлагающих собственные разработки в этом направлении – проводились презентации с участием перевозчиков, эксперты выезжали для изучения работы систем в Москву, Самару, Санкт-Петербург. В настоящее время ведутся переговоры с разработчиками с целью сокращения сроков реализации проекта.

**– Одна из последних законодательных инициатив в транспортной сфере – новый закон о такси. Какая работа ведется министерством в связи с его реализацией?**

– Как известно, принятый закон предусматривает введение с 1 января 2012 года штрафных санкций в отношении лиц, не имеющих разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси. Полномочиями по проведению таких проверок наделены служба ГИБДД РФ и УГАДН. Министерству же надлежало в оперативном порядке создать механизм для выдачи разрешительных документов индивидуальным предпринимателям, желающим официально работать в данной сфере. В настоящее время уже оформлено порядка 70 лицензий. Буквально на днях было принято решение о создании консультационного совета по вопросам такси при министерстве. Данный совещательный орган, уверен, станет

площадкой для эффективного обмена мнениями по реализации закона между таксистами и представителями контролирующих органов и государственных структур, обоюдно заинтересованных в формировании открытого для добросовестной конкурентной борьбы рынка. В рамках закона о такси появляются действенные рычаги для наведения порядка в сфере пассажирских перевозок легковым транспортом, и совместно с контролирующими инстанциями мы будем использовать эти рычаги по максимуму.

**– А какова динамика развития в дорожном комплексе по предварительным итогам года?**

– Несомненный плюс в том, что контракты на содержание региональных дорог были заключены в 2010 году сразу на три года. Это позволяет генподрядчикам планировать свою работу на перспективу, внедрять новые технологии, приобретать современную технику. Кроме того, область разделена на четыре сектора, в котором генподрядчик заключает договоры на содержание дорог в нескольких районах и может своевременно оказывать помощь любому району.

Так, примером может служить содержание автодорог в Питерском районе, где подрядная организация «ПМК-51» не выполнила условия договора, и генподрядчик должен был привлечь на обслуживание дорожной сети данного района организацию из Энгельсского и Краснокутского районов.

Из 40 дорожных организаций, занимающихся содержанием дорожной сети области, можно отметить несколько лучших. Это ОАО «ДП-6» – Саратовский район, ООО «Регион» – Калининский район, ОАО «Краснокутский дорожный участок», ЗАО «Тракт» – Новобурасский район, ЗАО «Рокада» – Пугачевский район.

В целом хочу сказать, что работа дорожников организована очень грамотно, для нормальной работы необходимо только должное финансирование.

**– Иван Анатольевич, в нынешнем году впервые ямочный ремонт на дорогах губернии проводился по новым технологиям. Позволят ли нововведения уйти от расхожего мнения, что ямочный ремонт – это деньги на ветер, сформировавшегося из-за низкого качества этого самого ремонта, проводимого по традиционным технологиям?**

– Сразу отмечу, что ямочный ремонт в любом виде – жиз-

ненная необходимость, но никак не пустая трата средств. При локальном разрушении покрытия в 1–2 м<sup>2</sup> нецелесообразно укладывать новое покрытие на один километр. Кроме того, повреждения, образующиеся в зимний период, когда невозможно укладывать асфальт, необходимо устранять в рабочем режиме. Другой вопрос, что эту работу с применением современных технологий мы можем сделать более эффективной.

В текущем году ямочный ремонт в зимний период производился «литым» асфальтобетоном. Практически все дорожные предприятия перешли на струйно-инъекционный метод с использованием битумной эмульсии, что позволило снизить стоимость работ почти в два раза!

**– Известно, что в вопросах финансирования дорожной деятельности большие надежды возлагаются на дорожные фонды. Как скоро они себя оправдают?**

– Да, создание регионального дорожного фонда мы ждем с большим нетерпением. В настоящее время у нас работают областные целевые программы «Развитие транспортного комплекса Саратовской области на 2010–2015 годы» и федеральная целевая программа «Развитие транспортной системы России на 2010–2015 годы». По областной целевой программе проходят содержание дорожной сети, ремонт, капитальный ремонт, строительство дорог и мостов, обеспечение безопасности движения. По федеральной целевой программе выполняются работы по соединению сельских населенных пунктов дорогами с твердым покрытием с региональной сетью дорог. В этом году построено 21 км дорог.

Уже в 2012 году в связи с созданием областного дорожного фонда мы увидим положительную динамику увеличения объемов дорожного строительства. При поступлении целевых средств планируется отремонтировать более 300 км автодорог, построить 11,2 км сельских дорог, капитально отремонтировать 13 мостов и т. д.

Благодаря созданию областного дорожного фонда, увеличится и финансирование работ по содержанию и ремонту автодорог; соответственно, у подрядных организаций появится возможность приобрести и в ближайшие 5 лет полностью обновить парк дорожно-строительной и эксплуатационной техники, что, безусловно, скажется и на качестве дорог в регионе.



# СТАВКА НА НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**Б**огатая история и непростой путь становления и развития за плечами ООО «Фирма «Зоринка». Это предприятие не было организовано на базе какой-либо структуры – его создавал с нуля сам руководитель Владимир Жаднов, которому, следует признать, удалось добиться намеченной цели и сделать свою компанию одной из ведущих в дорожном комплексе региона.



«Зоринка», достигшая высоких результатов и имеющая все основания номинироваться как «Лучшее мостовое предприятие» в нынешнем сезоне, принципиально отличается от той, что появилась в области в 1993 году.

Все начиналось с небольших объемов работ по обустройству дорог, приходилось

сложно, поскольку материально-техническая база оставляла желать лучшего. Но ничего, справились – почти всю прибыль, оставшуюся после выплаты заработной платы, вкладывали в развитие: покупали новые дорожные машины, оборудование. Постепенно приступили к более сложным работам и попробовали свои силы в ремонте мостов и искусственных сооружений: в 1995 году был заключен пер-

вый контракт на строительство моста, где «Зоринка» уже выступала в качестве генподрядчика. За все годы работы силами сотрудников этого предприятия было построено и приведено в нормативное состояние более 20 мостов в Саратовской области.

В настоящее время «Зоринка» содержит мосты и искусственные сооружения на всех федеральных дорогах, проходящих по территории Саратовской области, уделяя особое внимание обслуживанию внеклассных мостовых переходов через реку Волгу и эстакаде в районе реки Гуселки. Для каждого из этих трех стратегических объектов создана своя техническая база, закреплена техника. И везде царит строжайший порядок!

Требования к содержанию мостов высокие, именно поэтому подготовка к зиме начинается задолго до первых заморозков, согласно всем нормативам и правилам. Сейчас к предстоящей зиме подготовлено уже около 30 единиц техники, заготовлена песчано-солевая смесь, ведется закупка реагентов. Первые отрицательные значения температур специалисты «Зоринки» встретят во всеоружии, на их объектах ледяная корка не станет неприятным сюрпризом для автомобилистов.

Вся необходимая техника как для обслуживания, так и для ремонта у предприятия есть: мощные миксеры, экскаваторы на базе автомобилей «Татра» и



другое специальное оборудование. Не так давно была приобретена машина для мойки барьерных ограждений, что позволило практически полностью отказаться от ручного труда и автоматизировать процесс, соответственно, увеличив скорость и эффективность работ. Средства для обновления и пополнения парка техники руководство старается выделять даже в самых непростых экономических условиях. Дорогая, но добротная и функциональная техника позволяет повысить качество работ и окупает себя. В числе последних приобретений «Фирмы «Зоринка» снегопогрузчик КО-206А и КамАЗ «КДМ».

К новым технологиям на предприятии особое отношение. В 2008 году приступили к строительству арочных мостов с применением гофры. В этом году начали замену осветитель-

ных ламп на светодиодные на мосту у села Пристанное. Одна такая лампа стоит 20 тысяч, зато ее гарантия – 10 лет бесперебойной работы. Если учесть, что обычные лампы приходится менять раз в два-три месяца и что расход электроэнергии у них в два раза больше при аналогичной мощности, в общем итоге экономия на содержании моста только по этой статье затрат получится колоссальная. Правда, и вложения требуются нешуточные, ведь на мосту 500 световых опор. В настоящее время заменено порядка 10 ламп, медленно, но верно обновление ведется. Владимир Жаднов уверен, что без освоения новых, передовых энерго- и ресурсосберегающих технологий успешно развиваться предприятие просто не сможет. В этом ключе и продолжается активная работа.



**З**а всю историю регионального профессионального конкурса транспортной отрасли Балаковский пассажирский автокомбинат был одним из главных претендентов на победу в номинации «Лучшее предприятие». Для этого у перевозчика есть и ресурсы, и производственные показатели, и прекрасная репутация.

## ЗАКОНОМЕРНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ



Основной вид деятельности ОАО «Балаковский ПАК», где трудятся почти 370 человек, – пассажирские перевозки, для осуществления которых используется 100 единиц автобусов разной пассажироместимости. Протяженность маршрутной сети, находящейся на попечении автокомбината, составляет около 3 тысяч километров. Предприятие полностью обслуживает 16 пригородных и 11 дачных маршрутов – это все имеющиеся на сегодняшний день маршруты в пригородном сообщении по



Балаковскому району. Всего за 9 месяцев 2011 года автобусами компании было перевезено 4,5 млн пассажиров.

В целях обеспечения социальной защиты граждан, пользующихся правом на приобретение единого социального проездного билета, за 9 месяцев 2011 года было реализовано 58,1 тысяч таких проездных.

Число лиц, пользующихся правом льготного проезда, составляет порядка 67% от общего числа пассажиров, перевозимых по пригородным направлениям Балаковского муниципального образования. Жалоб со стороны населения на качество перевозок нет. Единственные обращения, которые начали активно поступать в конце сентября, касались возможности пролонгации работы дачных маршрутов в связи с теплой погодой, и эта просьба была рассмотрена и удовлетворена руководством ОАО «Балаковский ПАК».

Несмотря на сложное финансовое состояние, вызванное задержкой финансирования за выполненные перевозки в 2010–2011 годах из областного бюджета в размере 11 млн рублей, в целях повышения качества транспортного обслуживания населения в текущем году приобретен один комфортабельный автобус марки «СЕТРА». На эти цели предприятие затратило в этом году 3 млн рублей. На следующий год планируется потратить на эти цели 4,5 млн рублей.

В целях улучшения качества обслуживания на технической базе предприятия в нынешнем году был также проведен капитальный ремонт семи автобусов.

Балаковский пассажирский автокомбинат – один из немногих в отрасли, где практически без изменений сохранена социальная сфера. Оказывается помощь совету ветеранов предприятия, работает столовая, стоматоло-

гический кабинет, медпункт с физиотерапевтическим оборудованием, комнаты психологической разгрузки водителей, где установлены телевизор, бильярдный стол, тренажеры. Помимо стандартного соцпакета, действует система различных льгот, например, есть бесплатная доставка сотрудников на работу и с работы, приобретаются путевки в санатории и детские оздоровительные лагеря за счет предприятия, оплачиваются медоперации работникам – на все эти нужды в коллективном договоре предприятия предусмотрено 1 млн рублей.

Приоритетом в работе предприятия является обеспечение безопасной перевозки пассажиров. Здесь действует планово-предупредительная система ТО и ремонта. В производственно-техническом отделе ведутся лицевые карты на каждый автомобиль, куда ежедневно разносятся пробеги и производится свое-

временное проведение техобслуживания. Даже на каждую автошину, установленную на автобусы, ведется карточка учета пробега.

Огромное значение уделяется работе с кадрами: плановые курсы повышения профессионализма для всех категорий сотрудников начиная от механиков ОТК и заканчивая генеральным директором, внеплановые инструктажи, контроль над соблюдением режима труда и отдыха, строгий предрейсовый медосмотр – норма для ОАО «БПАК».

Эффективно используются на предприятии и современные технологии, в том числе система ГЛОНАСС – мониторинг за автобусами на маршруте ведется непрерывно, а в случае нарушения заданных параметров информация оперативно поступает на компьютер диспетчеру для принятия необходимых мер. О том, что эти меры действительно имеют место быть, свидетельствует в первую очередь снижение каких-либо претензий со стороны пассажиров и возросшая дисциплина водителей.



## Постоянный контроль на всех этапах

**П**еред службой эксплуатации автотранспортного предприятия стоит целый комплекс важнейших задач, непосредственно связанных с качеством и безопасностью пассажирских перевозок. Только благодаря грамотным специалистам работу в обоих направлениях удается вести одинаково эффективно.



Непрерывный контроль со стороны заместителя генерального директора Балтайского АТП Александра Сенотова над обеспечением подвижного состава предприятия необходимыми информационными материалами позволил достичь того, что все без исключения автобусы снабжены полной информацией о пути следования маршрута, водителе, обслуживающем конкретный автобус, о возможности пассажиров обратиться с вопросами в контролирующие инстанции и на «горячую линию 240-240» министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области.

Служба эксплуатации под его руководством ведет постоянный контроль над использованием программного комплекса АСУ-

навигаторов; приборы спутникового слежения здесь не просто установили, но и вполне успешно и эффективно используют, анализируя такие важнейшие параметры работы водителей, как соблюдение линейной дисциплины и скоростной режим.

Не секрет, что в период сложного зимнего периода нагрузка на службу эксплуатации возрастает многократно. Чтобы избежать жалоб со сто-

роны пассажиров и обеспечить максимальную безопасность, приходится работать много и с максимальной отдачей, сочетая доверие и уважение к коллегам с принципиальной требовательностью.

На Александра Сенотова, который трудится на предприятии с 2004 года, возложено составление документации и предоставление отчетности по безопасности движения, антитеррористической деятельности предприятия, эксплуатации подвижного состава. Глубочайшие знания правил перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом позволяют делиться имеющейся в его распоряжении информацией и своим опытом с водителями – их на предприятии 18, проводить регулярные занятия по правилам ПДД и экзамены для водительского и технического состава предприятия.



## Опыт, которым надо делиться

**К** водителям «Газелей» многие участники дорожного движения вполне заслуженно относятся с опаской – слишком много за рулем этих машин людей с низкой квалификацией.

Впрочем, судить по некоторым лихачам об уровне профессиональной подготовки всех водителей автобусов особо малой вместимости, конечно же, нельзя. Так, работник Ершовского автотранспортного предприятия Александр Попеко не просто является профессиональным водителем, но еще и занимается наставничеством, то есть готовит для работы на городских, междугородных и пригородных маршрутах молодых специалистов, выступая, соответственно, образчиком всех качеств, которые являются основополагающими для профессии водителя. В 2010 году и первой половине 2011 года провел подготовку трех молодых водителей.



За восемь лет работы на предприятии по его вине не было ни одного случая простоя автобуса или срыва рейса, как не было финансовых нарушений, несоблюдения правил дорожного движения и аварий. Он добивается высоких результатов, трудолюбив, безупречно выполняет свои обязательства, является инициатором новых, передовых приемов работы. Помимо прочего, Александр Попеко обладает высочайшей квалификацией, умеет выстраивать коррект-

ные отношения с пассажирами, со стороны которых не имеет нареканий.

Как принципиальный и общительный человек, принимает активное участие в жизни предприятия, никогда не уходит от обсуждения острых вопросов. Возможно, именно привычная для него настойчивость в достижении намеченной цели позволила добиться отличных результатов в областном конкурсе в номинации «Лучший водитель автобуса особо малой вместимости».

## Человеческий фактор со знаком плюс

**Н**а каждом предприятии есть сотрудники, которые составляют его основу, как говорится, «костяк», от надежности которого зависят и производственные успехи, и выполнение плана, и репутация перевозчика в целом.



К числу таких специалистов, по мнению руководства «Энгельсского автотранспортного предприятия № 1», относится водитель Евгений Слугин, работающий в системе автомобильного транспорта.

Предприятие меняло название и форму собственности, чередовались этапы экономического подъема и стагнации, но верные своему делу и профессии специалисты всегда одинаково качественно выполняли свою работу по транспортному обслуживанию населения. По словам коллег, Евгений Слугин бережно относится к вверенной технике и делает все возможное, чтобы предотвратить технические неисправности и простой автобуса. На протяжении многих лет Слугин выполняет установленные плановые за-

дания по сбору выручки, его показатели всегда на 3–4% выше, чем у коллег.

В профессиональном конкурсе в номинации «Лучший водитель автобуса большой вместимости» он принимает участие третий раз. Справиться с волнением помог огромный опыт. Работа на таком востребованном у пассажиров маршруте, как Саратов – Энгельс, где Евгений Слугин трудится с 1997 года, дает отличные навыки управления автобусом в стрессовых ситуациях, которые можно сравнить с конкурсным волнением. Совершая двенадцать рейсов в день, водитель имеет дело и с многочисленными пробками, и с низким уровнем культуры пассажиров, и с непрофессиональными водителями.

Участник конкурса, представляющий крупнейшего энгельсского перевозчика, своим ежедневным трудом доказывает, что обладает профессионализмом и замечательными чисто человеческими качествами, способными обеспечить победу. Как известно, большое значение при подведении итогов конкурса играло отсутствие нареканий к водителю со стороны пассажиров и представителей контрольно-ревизорской службы Управления пассажирских перевозок. На протяжении двух лет на «горячую линию» минтранса не поступило ни одной жалобы на Евгения Слугина, только многочисленные благодарности за чуткое отношение и соблюдение графиков движения.

## Желание работать и развиваться

**М**ожно долгие годы проработать на предприятии и никак не рекомендовать себя, ничему не научиться, а можно всего за год-два отлично показать себя. Обязательное условие при этом – активная жизненная позиция, желание развиваться вместе с компанией, становиться настоящим специалистом в своем деле.



Участник областного конкурса в номинации «Лучший машинист автогрейдера», Молсар Бисев работает в компании «Сардорстрой» с апреля 2010 года. За это время он уже принимал непосредственное участие в реконструкции федеральной автомобильной дороги М-6 «Каспий» из Москвы через Тамбов, Волгоград, Астрахань; в строительстве автоподъезда к селу Чиганак от автомобильной дороги Тамбов – Ртищево – Саратов в Ртищевском районе Саратовской области; в строительстве дороги Иваниха – Новокамелик в Перелюбском районе.

Руководство отмечает его исполнительность, инициативность, высо-

кую работоспособность и трудолюбие – качества, которые хотелось бы как можно чаще встречать в молодом поколении специалистов всех сфер и отраслей. Молсар пользуется заслуженным уважением среди сотрудников предприятия за свои профессиональные и человеческие качества, отличается творческим подходом к исполнению возложенных на него обязанностей, обладает необходимым практиче-

ским опытом и безопасными приемами ведения работы.

На данный момент участвует в строительстве автоподъезда к х. Новостепное от автодороги Новоузенск – Основной в Алгайском районе, автоподъезда к с. Орловка – с. Бессоновка от автомобильной дороги Новоузенск – Основной, автодороги на Луков Кордон в Новоузенском районе.



## Минимальный простой, безупречная работа

**О**дна из номинаций ежегодного областного конкурса профмастерства – «Лучший работник технической службы». Задачи, которые стоят перед специалистами этих структур на транспортных предприятиях губернии, по сути, одинаковые, но вот их формулировка наверняка будет у каждого своя.



Например, Александр Сахнов, работающий в системе автомобильного транспорта более 35 лет и занимающий должность начальника производственно-технического отдела в холдинге «Межгородтранс» с 1982 года, считает, что его основная цель заключается в том, чтобы обеспечить минимальный простой техники на ремонтном участке и гарантировать безупречную работу автобусов на линии.

Весь трудовой путь после окончания политехнического института по специальности «Автомобили и автомобильное хозяйство» Александр

Сахнов прошел на одном предприятии: механик КПП, механик, а затем начальник междугородной автоколонны, начальник ОТК, начальник ПТО. В 1980 году он был техническим руководителем автоколонны, участвовавшей в транспортном обслуживании Олимпиады-80 и 12-го Фестиваля молодежи и студентов в 1985 году. Такой послужной список хорошо доказывает, что работу всего предприятия специалист знает как никто другой, а, значит, может успешно выполнять свои прямые функциональные обязанности: обеспечивать ор-

ганизацию работ по проведению технического обслуживания автомобилей, участвовать в разработке проектов по экологической безопасности, программ по развитию предприятия и пр.

Руководство предприятия характеризует Александра Николаевича как человека целеустремленного, добросовестного и настойчивого, эти незаменимые качества неоднократно поощрялись грамотами. Александр Сахнов является Почетным автотранспортником, Заслуженным рационализатором РСФСР. В настоящее время в его прямом подчинении находится порядка 15 человек, а для обеспечения бесперебойной работы взаимодействовать приходится с десятками работников предприятия. Для сотрудника с таким опытом это не представляет сложностей, тем более что в коллективе он пользуется заслуженным уважением и авторитетом, как и положено человеку, который любит свою работу и делает ее хорошо.

## Мастерство и призвание

**Т**рудна ли работа машиниста асфальтоукладчика? Едва ли найдется человек, который ответит на этот вопрос отрицательно. Стоит только взглянуть на громоздкую, оснащенную всевозможными датчиками и приборами неповоротливую машину, управлять которой необходимо просто виртуозно, дабы не допустить брака в работе, ведь исправить его будет делом не самым легким.



датчиков, следить за тем, как асфальт распределяется по плите, ведь даже малейшая неточность здесь недопустима.

Андрей Земцов работает в должности машиниста асфальтоукладчика на крупном предприятии «Автогрейд» уже пять лет, четыре из них управляет современной и высокопроизводительной машиной марки «Фогель» и выполняет укладку асфальта на самых сложных объектах – для этого хватает и навыков, и мастерства.

Профессия, о которой мы говорим, бесспорно, относится к числу тех, где могут трудиться исключительно люди с призванием, имеющие, как говорится, «подход к технике». Еще человек должен быть очень внимательным – одновременно приходится держать под контролем показания нескольких



дорожную технику после прохождения необходимого обучения. О том, как важна для полноценной жизни хорошая дорога, Андрей Земцов знает по своему опыту, ведь его родное село, как и сотни других в области, с региональными автотрассами асфальтовая дорога пока не связывает. В коллективе Андрея ценят не только за высокий профессионализм, но и за прекрасный характер. Коллеги отмечают, что таких открытых и добрых людей очень мало, а таких мастеров с большой буквы – еще меньше!

Свою работу участник четвертого областного конкурса профмастерства в номинации «Лучший машинист асфальтоукладчика» считает трудной и очень гордится тем, что причастен к строительству многих дорожных объектов, которые на слуху у каждого жителя губернии.

## Неслучайный выбор

**Р**аботать на «Балаковский пассажирский автокомбинат» Андрей Лебедев пришел в 1994 году после армии и после окончания саратовского учебного комбината. Как сам признается, профессию, с которой связал свою жизнь и в которой весьма претерпел, выбрал практически случайно – друг посоветовал.



С гордостью рассказывает, что прошел все длительные стадии обучения у опытных наставников. Сожалеет, что такой ответственный подход к подготовке молодых кадров существует далеко не на всех предприятиях отрасли. Действительно, этот момент вызывает сожаление не только у водителей, но и у рядовых пассажиров – всем нам хочется, чтобы профессионалов на дорогах Саратовской области было больше.

По мнению руководства, Андрей Лебедев – это технически грамотный, квалифицированный работник, который не на словах, а на деле помогает предприятию успешно работать и развиваться – «Балаковский ПАК» стабильно выполняет план по доходам, и в этом, безусловно, заслуга таких сотрудников, как Андрей Лебедев.

За все время работы на автомобильном транспорте он не имеет нарушений трудовой и транспортной дисциплины. Его отличает бережное отношение к закрепленному за ним автобусу, будь то ПАЗик, ЛиАЗ, на которых приходилось работать в начале карьеры, или иномарка, на которой трудится теперь. Автобус, на котором работает он в настоящее время, по словам главного инженера предприятия, на протяжении ряда лет не имеет существенных поломок и аварий, постоянно находится в технически исправном состоянии – сказывается серьезный хозяйский подход со стороны водителя. На его счету прекрасные производственные показатели: положительная динамика по экономии топлива, хорошая психологическая подготовка, которая позволяет успешно общаться с пассажирами, нивелируя конфликты любого рода.

О том, правильно или нет выбрал для себя профессию, Андрей Лебедев даже не рассуждает – сейчас и не представляет себя нигде, кроме как за рулем автобуса, говорит, что именно благодаря своей работе посмотрел много новых городов, узнал много интересных людей, да и чувство свободы, которое приносит настоящему водителю-профессионалу дорога, ни с чем не сравнится. А профессионализм этого человека ставить под сомнение не приходится – на протяжении почти десятилетия он является постоянным участником команды Балаковского автокомбината в конкурсах профессионального мастерства и неоднократно побеждал во многих номинациях. Третий год подряд выступает на «Авроре», снова и снова доказывая свое право называться одним из лучших.

## Ответственный подход

**Н**а содержании «Дорожного предприятия № 6» находится более 280 километров дорог регионального и федерального значения. Достоин справиться с такими объемами работ предприятию позволяет крепкий и сплоченный коллектив, большую часть которого, как и в любом дорожном предприятии, составляют дорожные рабочие.



Участник областного конкурса в номинации «Лучший дорожный рабочий» Геннадий Ступин в декабре готовится отметить свой 50-летний юбилей. Большую часть своей профессиональной жизни он работает именно в дорожной отрасли, а с 1995 года трудится непосредственно в ДП-6.

За это время он зарекомендовал себя как старательный и дисциплинированный сотрудник, которому можно доверить работу на любом объекте и быть уверенным, что

Зоринский и Ивановский, первый из которых базируется в районе Волгоградской трассы, второй в непосредственной близости от поселка Дубки.

Номинант конкурса от «Дорожного предприятия № 6» как подтверждают люди, проработавшие с ним много лет

делана она будет не спустя рукава, а на совесть. Плюс ко всему, Геннадий Викторович обладает навыками смежным специальностям, таким как водитель и автослесарь, что неоднократно позволяло ускорить решение производственных задач. В настоящее время возглавляет дорожную бригаду Зоринского участка. Поясним, что ДП-6 состоит из двух дорожных участков –

подряд, требователен к качеству и срокам выполняемых работ, с ответственностью подходит к выполнению задачи, которые ставит перед ним руководство, проявляет инициативу в решении нестандартных задач, за что пользуется уважением всего коллектива. Трудолюбие и высокая работоспособность этого человека являются хорошим примером для молодых сотрудников.

## О ГЛАВНОМ, О ВАЖНОМ

**В** сложном и многогранном механизме транспортного обслуживания населения Государственное автономное учреждение «Управление пассажирских перевозок» выполняет целый ряд важнейших функций. Притом, что цели и задачи, стоящие перед структурой, остались неизменными, в текущем году заметно изменился подход к работе и методы достижения приоритетных задач.



Оценить эффективность реализованных мероприятий и поделить планы на ближайшую перспективу мы попросили начальника управления Владимира Чеботарева.

**– Владимир Дмитриевич, расскажите о главном, чего удалось добиться.**

– Вы знаете, в транспортной отрасли, в пассажирских перевозках все аспекты работы являются важными. Любое направление в деятельности специалистов управления замкнуто на конечный результат – качество и безопасность в работе перевозчиков, подведомственных региональному минтрансу. Безусловно, есть более или менее актуальные проблемы, стоящие перед отраслью, но могу сказать, что определенных подвижек удалось добиться сразу по нескольким направлениям.

Прежде всего, следует сказать о работе в сфере обеспечения безопасности на пригородных и межуниципальных маршрутах.

Хотелось, чтобы читатели понимали, что наши транспортные предприятия по-прежнему

продолжают работать в очень сложных финансовых условиях. Всем известно, что тарифы на проезд повышаются редко и сумма увеличения является незначительной, а рост затрат на налоги в связи с увеличением ЕСН «скакнул» весьма резко, цена на запчасти и ГСМ также увеличивается с пугающей скоростью. В результате затраты на обеспечение нормальной работы транспорта в значительной мере превышают доходы предприятий. В этих условиях перевозчики экономят на всем, кроме безопасности. Иначе нельзя. Установка систем спутниковой навигации, ремней безопасности, оборудование всех объектов транспортной инфраструктуры камерами видеонаблюдения в рамках работы по противодействию антитеррористической угрозе – все это было сделано на наших предприятиях в предусмотренные законодательством сроки, без срывов.

Увеличение числа аварий с участием пассажирского транспорта на территории региона стало поводом для активизации работы и в этом направлении.

В марте 2011 года при нашей структуре была создана постоянно действующая комиссия, где с представителями служб безопасности и эксплуатации всех перевозчиков детально анализируются все дорожно-транспортные происшествия с участием пассажирских автобусов. Аналогичный разбор в рамках профилактической работы проводится и на предприятиях с водительским составом.

**– Как известно, Вам удалось добиться существенных изменений в проведении профилактической работы?**

– Вы правы, причем изменений существенных, в первую очередь – уйти от формализма. Весной была достигнута договоренность с руководством областного ГИБДД о проведении внеочередной переквалификации водителей и безопасников. Присутствие представителей дорожной инспекции придало процессу иной статус. Сразу на пяти предприятиях специалисты, ответственные за вопросы эксплуатации и безопасности не смогли с первого раза доказать, что обладают соответствующим уровнем знаний, в Петровском районе даже последовало увольнение некомпетентного сотрудника.

Работа в данном направлении показала такие хорошие результаты, что наш опыт решило использовать в своей деятельности руководством «Транспортного управления города Саратова». Кстати, в 2011 году нам удалось решить и еще одну важную задачу – наладить тесное и взаимовыгодное сотрудничество с администрацией Саратова. Не секрет, что долгое

время разобщенность и отсутствие общих подходов мешали эффективной работе, направленной на повышение качества и безопасности транспортного обслуживания жителей губернии. Конкретным шагом стало создание общей базы водителей, имеющих на своем счету систематические нарушения ПДД, линейной и финансовой дисциплины.

Для районных предприятий этот момент не так важен – в селах репутация человека более-менее известна, а вот в крупных городах проблема действительно актуальна. Нерадивого водителя выгоняют с одной транспортной компании, он без промедления устраивается в другую, оставаясь злостным нарушителем. Созданный нами черный список уже сейчас позволяет руководителям отсеивать сотрудников, которые могут поставить под угрозу и вверенную технику, и самое главное – жизни пассажиров.

**– Какие еще аспекты безопасности были охвачены?**

– Мы усилили контроль над использованием систем спутникового слежения ГЛОНАСС. Диспетчерские пункты есть у всех наших перевозчиков, приборами оснащен весь подвижной состав предприятий. Проблема заключалась в том, чтобы помочь транспортникам эффективно использовать в своей работе по обеспечению безопасности пассажиров те возможности, которые предоставляет ГЛОНАСС. Были организованы дополнительные курсы для руководителей и специалистов предприятий, во время выездов в районы я лично проверяю, насколько глубоко освоена эта система, как анализируется работа водителей на маршрутах.

**– Еще в начале года управление начало прово-**

**дить оптимизацию маршрутной сети. Каковы результаты?**

– На сегодняшний день первый этап этого процесса уже завершен. Оптимизация проведена во всех районах. После проведения сходов и встреч с населением были сокращены лишние, неустраиваемые маршруты. На втором этапе оптимизации предстоит привести подвижной состав в соответствие тем маршрутам, на которых он занят. Довольно часто у нас встречаются ситуации, когда на линии, где постоянно ездят не более 10 человек, работает автобус большой вместимости – предприятие несет лишние затраты. Впрочем, проблема обновления подвижного состава так и остается открытой. Возможностей для закупки нового оборудования по вышеупомянутым причинам у предприятий нет. Обновление ведется только благодаря поддержке областного бюджета. Уже объявлен конкурс на закупку шести низкопольных автобусов, до конца года планируется приобрести еще 6 единиц новой техники, в 2012 году еще 20.

**– Что еще в планах управления и региональных перевозчиков?**

– Планов много. Пожалуй, прежде всего, необходимо оснастить подвижной состав, привлеченный нашими предприятиями на договорной основе, приборами ГЛОНАСС. Серьезная работа предстоит в комитете по тарифам, причем это дело ближайшего будущего. До конца года все предприятия должны будут провести в комитете защиту своих доходов и расходов, доказав обоснованность требований по повышению тарифов. Цена за проезд должна быть адекватной и должна давать транспортникам возможность для развития!

**Д**орожное предприятие «Автогрейд» способно создавать сверхпрочное дорожное покрытие и является гарантом высочайшего качества производимых работ – об этом хорошо знают и в нашем регионе, и за его пределами. Например, в нынешнем году был сдан в эксплуатацию современный мост в Казани, открытие которого стало одним из важнейших событий в жизни дорожной отрасли всей страны. Специалисты саратовской компании внесли свой весомый вклад и в его строительство.

## СДЕЛАНО С УМОМ



Предприятие ЗАО «Автогрейд» было создано в 2005 году на базе ФГУ ДЭП 337 и за короткий срок заработало репутацию надежного подрядчика в нашем и соседних регионах, где постоянно участвует в строительстве современных дорог и уникальных по своей технологии мостовых сооружений. Специализируясь на строительстве дорог, «Автогрейд» выполняет полный цикл работ с возведения земляных и искусственных сооружений до укладки верхнего покрытия с использованием литых асфальтобетонных и мастичных смесей и установки ограждений и знаков.

Без всяких сомнений – это крупнейшее в дорожной отрасли региона предприятие. Коллектив насчитывает порядка трех с половиной сотен сотрудников, в распоряжении профессиональных специалистов порядка

150 единиц самой современной дорожно-строительной техники от ведущих мировых производителей: Hitachi, Бомакс, Кейс, Volvo – и автомобильная техника Scania, Iveco. Такая укомплектованность самым положительным образом сказывается на производственном процессе. Асфальтоукладчики с ультразвуковыми следящими системами и виброкатки позволяют работать максимально эффективно. У предприятия собственный, один из самых мощных в регионе завод по производству асфальта марки «ДС-168», производительность которого составляет 160 тонн в час.

Не испытывает недостатка в современном высокотехнологичном оборудовании и лаборатория компании «Автогрейд». Опытные эксперты сопровождают все этапы строительных работ на всех объектах. Пристальному входному контролю подвергают все строи-

тельные материалы: каменные, вяжущие, железобетонные. Лаборанты составляют рецепты смесей, делают корректировки в зависимости от изменений параметров исходных материалов, отслеживают производство, укладку, проводят отборы вырубок и кернов.

В плане получения качественного сырья тоже проблем не возникает. Предприятие имеет дело исключительно с лучшими и проверенными поставщиками. Рядовые строительные материалы – природные пески, низкомарочный щебень – закупают в карьерах Ершовского и Пугачевского районов, а высокопрочный щебень для верхних слоев уже много лет подряд – в Орске.

Едва ли не самая важная составляющая в дорожном строительстве – битумные вяжущие материалы. «Автогрейд» в этом направлении успешно сотрудничает с саратовским не-

фтеперерабатывающим заводом. Компания закупила четыре установки для модификации битума, что позволяет создавать сверхпрочное верхнее дорожное покрытие. Также используются разного рода присадки, которые значительно улучшают качество битума.

В 2010 году приобрели оборудование для производства битумных эмульсий. Для читателей, не посвященных в тему, поясним, что данные эмульсии являются заменителем чистого битума на определенных этапах работы, в том числе для подгрунтовки, пропитки щебня, приготвления особых асфальто-бетонных смесей.

Такой глубокий комплексный подход к отбору исходных материалов и контролю на всех этапах дорожного строительства позволяет предприятию получать серьезные заказы и обеспечивать безупречное качество.

Специалисты «Автогрейда» работали на таких важных для Саратова и области объектах, как транспортная развязка через Алексеевский овраг, первая и вторая очередь автомобильной дороги Юбилейной – Солнечный, Гусельская эстакада, объездная дорога вокруг Энгельса, вторая очередь мостового перехода через Волгу у села Пристанное, мостовой переход через Хопер в Аркадакском районе, строительство которого завершено в начале осени текущего года строго по графику.

В своей работе по устройству покрытий на мостах предприятие использует уникальную финскую технологию «многослойного пирога», о которой мы много и подробно рассказывали на страницах нашего издания и которая обеспечивает высочайшие характеристики по качеству и надежности вновь возводимой дороги. Нормативный срок службы верхнего покрытия, уложенного специалистами компании «Автогрейд», составляет не менее 8 лет даже в непростых климатических условиях нашего региона.

По мнению руководителя предприятия Сергея Кузнецова, нынешний год был не самым простым для управленцев компании и трудового коллектива, однако это никоим образом не отразилось на качестве и сроках выполняемых работ – сказывается солидный запас собственных ресурсов и опыта. Предприятие продолжает жить и развиваться, попутно увеличивая количество качественных и надежных дорог на территории нашей губернии!

**Е**динственный в регионе перевозчик, работающий с соблюдением всех норм и правил пассажирских перевозок – ОАО «СарАвтовокзал». Опротестивать лицензию на данный вид предпринимательской деятельности и уже можно приступать к работе. Так к вопросу подходят некоторые индивидуальные предприниматели, но не крупная компания с именем и репутацией.

Высокий уровень безопасности был, есть и будет самым большим конкурентным преимуществом ОАО «СарАвтовокзал». Ни один частник, какие бы льготные расценки он ни устанавливал, на этом поле конкурировать с крупнейшим в регионе организатором междугородных и пригородных маршрутов просто не сможет.

Автовокзал является гарантом того, что машины выходят в рейс после тщательного технического осмотра, водители проходят обязательный предрейсовый медицинский осмотр, соблюдают скоростной режим.

## СИНОНИМ КОМФОРТА



Руководство саратовского автовокзала заняло весьма активную позицию в вопросах повышения уровня комфорта. Расширение сети продаж билетов – один из многих шагов, предпринятых в последнее время в этом направлении.

Еще полтора года назад купить билет на маршруты можно было либо на автовокзале, либо на автобусных станциях в районах. Теперь ситуация изменилась кардинально. Созданная и внедренная в работу единая информационная система, аналогичная той, что успешно применяется на железной дороге, позволяет открывать удаленные кассы буквально в любой точке губернии. Благодаря единой информационной базе в каждой

точке продаж можно приобрести билет с любого автовокзала или автостанции. Пассажирам, которые предпочитают приобретать билеты заранее, не нужно теперь с этой целью ехать на вокзал, теряя время и деньги на поездки по городу. Теперь, помимо прочего, приобрести билет можно и в отделениях почтовой связи в Саратове и более чем десяти представительствах ООО «Агентство «Тур-Студио» по всей области. Касса, открытая у входа на стадион «Локомотив», также позволяет пассажирам экономить собственное время и делает приобретение билета на желаемый рейс более удобным с точки зрения шаговой доступности, поскольку расположена рядом с остановкой общественного транспорта.

Оператор на удаленной точке продаж так же, как и кассир автовокзала, имеет возможность просмотра всего расписания и доступных к продаже рейсов. Соответственно, пассажир сможет получить самую полную консультацию и выбрать наиболее

подходящий по времени и дате рейс.

В специализированную электронную сеть в режиме онлайн заносится информация не только о каждом проданном билете, но и персональные данные о каждом пассажире. Таким образом, предприятие «СарАвтовокзал» предоставляет своим клиентам дополнительный комфорт, гарантируя максимальную безопасность, в том числе и в отношении террористической угрозы.

Пассажиру, который приобрел билет в почтовом отделении или любой другой точке продаж, не придется проходить дополнительную регистрацию. На руки выдается квитанция установленного образца и кассовый чек, свидетельствующий об оплате поездки. Необходимо прийти к отправлению автобуса и предъявить оба документа контролеру при посадке.

Подобная система неуязвима для мошенников. Подделать квитанцию и чек не получится: номер квитанции автоматически при продаже заносится в центральную базу автовокзала, а при посадке автоматически указывается в ведомости продажи билетов.

**Помимо отделений «Почта России», продажа билетов также осуществляется в представительствах ООО «Агентство «Тур-Студио» в г. Саратове по адресам:**

- ул. Большая Садовая, 239;
- п. Юбилейный, ул. Усть-Курдюмская, д. 5;
- пр-т Строителей, д. 15;
- пр-т Кирова, 29;
- ул. Энтузиастов, д. 20, остановка Стадион «Волга»;
- в г. Энгельсе по адресам:**
- пр-т Строителей, д. 12;
- ул. Тельмана, д. 10;
- пл. Свободы, д. 3;

**в г. Марксе по адресам:**

- ул. Кирова, д. 45;
- ул. Ленина, д. 101А;

**в г. Балакове по адресам:**

- ул. Ленина, д. 91;
- ул. Степная, д. 94/1;

**в г. Красноармейске по адресу:**

- ул. 1-го Мая, д. 65.

**К**омпания «Росгосстрах», 6 октября 2011 года отметила свое 90-летие. Об истории компании и тех услугах, которые она сегодня предоставляет, рассказывает директор Саратовского филиала компании «Росгосстрах» Виктор Хорошев.

– Развитие российского рынка страховых услуг в значительной степени определялось деятельностью Госстраха СССР, а затем «Росгосстраха». Госстрах был создан 6 октября 1921 года. Свидетельством о его рождении стал декрет Совета народных комиссаров РСФСР «О государственном имущественном страховании». Современный «Росгосстрах», являясь правопреемником Госстраха, продолжает его лучшие традиции.

– Многие страхователи за последнее время столкнулись с проблемой невыплат: страховые компании уходят с рынка, не справившись со своими финансовыми проблемами, лишаются лицензий или просто затягивают до бесконечности процесс урегулирования убытка. Начали ли люди более осознанно выбирать страховую компанию?

– Действительно, к людям пришло понимание, что страховой полис – это не просто бумажка, а финансовая защита, которую вы приобретаете на целый год. И надежность этой защиты напрямую зависит от надежности страховой компании, этот полис выдавшей. Поэтому в компании «Росгосстрах» ощутили значительный приток клиентов из тех компаний, которые либо ушли с рынка, либо столкнулись с финансовыми трудностями. Совокупный объем страховых взносов компании «Росгосстрах» в Саратовской области в сегменте добро-

## СТРАХОВАТЕЛЬ ВЫБИРАЕТ...

*Старейшая компания страны и сегодня является примером надежной и стабильной работы, ей отдают предпочтение миллионы россиян*



вольного страхования (т. е. без ОСАГО и ОМС) по итогам первого полугодия 2011 года составил 129,1 млн рублей. По отношению к аналогичному периоду прошлого года темп роста премий составил 119%. А в целом по всем видам страхования сборы составили более 335 млн рублей.

– Виктор Михайлович, а в чем все-таки сила компании «Росгосстрах»?

– Основная сила компании – это агенты. В нашей компании с прошлого года действует масштабный проект по набору агентов и страховых консультантов «Железный поток». Сегодня в Саратовском филиале работают 638 страховых агентов и консультантов, и мы продолжаем набор новых сотрудников. В условиях, когда многие компании и предприятия сокращают персонал, мы, напротив, создаем рабочие места, причем половину из них – в сельских районах. Только в 2011 году филиал планирует взять на работу дополнительно 133 человека. Действующая у нас в настоящее время модель работы с агентами довольно эффективна. Так, за обучение в компании «Росгосстрах» и все

необходимые материалы наши агенты не платят, более того, компания дополнительно берет на себя значительную сумму расходов на оплату их проезда и многое другое.

– Не секрет, что один из наиболее сложных моментов во взаимоотношениях страховщиков с автовладельцами – урегулирование убытков.

– Одним из главных факторов для принятия решения при выборе страховой компании является как ее размер, так и оперативность выплат. В компании «Росгосстрах» процесс урегулирования убытков – это четкий, отлаженный, высокотехнологичный механизм, позволяющий страхователю сократить время на получение выплаты до минимума. Так, за первое полугодие текущего года по всем видам страхования «Росгосстрах» в Саратовской области выплатил на 7 млн рублей больше, чем в прошлом году. Общая сумма выплат филиала по все видам страхования превысила 167 млн рублей. А в целом «Росгосстрах» еженедельно выплачивает своим клиентам порядка 1 млрд рублей. Подобные выплаты по договорам страхования подтверждают репутацию компании «Росгосстрах» как надежного партнера, который полностью выполняет взятые на себя обязательства.

На протяжении последнего года мы наблюдаем взрывной рост активности так называемых юридических посредников по всей стране. Наша статистика показывает, что примерно в 60–70% всех разбираемых в судах случаев против страховых

компаний выступают подобные «посредники». Для многих из них это стало бизнесом по выколачиванию денег любыми способами как из страховых компаний, так и из страхователей, которых, казалось бы, они берутся защищать. При этом все чаще в разных регионах страны в этот бизнес проникают люди нечистоплотные, есть факты участия в нем околкриминальных и откровенно криминальных структур. Только за последние полгода по обращениям Саратовского филиала компании «Росгосстрах» возбужден ряд уголовных дел, связанных с фактами страхового мошенничества, и в основном это автострахование. Страдает от этого, прежде всего, страхователь.

«Росгосстрах» первым на рынке внедрил уникальную услугу, которая позволяет страхователям цивилизованным путем, не прибегая к услугам таких псевдопосредников, урегулировать ущерб по ОСАГО. Каждый клиент, который обращается к нам за выплатой

по ОСАГО, имеет выбор: получить возмещение в денежной форме или поехать на СТОА, имеющую договорные отношения с компанией «Росгосстрах», и осуществить ремонт своей машины. Если страхователь выбирает второй вариант, он отправляется на СТОА, ремонтирует свой автомобиль, мы переводим деньги на станцию в счет выполнения работ, а клиент забирает уже отремонтированную машину. Услуга востребована и нашла положительный отклик. Я пока не слышал ни одного отрицательного отзыва от людей, которые получили выплату в такой форме в компании «Росгосстрах».

Весь 2011 год в компании проходит под знаком 90-летия. В честь юбилея компании мы дали 90 обещаний, выполняя которые, улещаем наш сервис, то есть становимся еще надежнее, ближе и удобнее для вас – наших клиентов. Возраст дал нам традиции, опыт, мудрость, компания стала олицетворением стабильности и профессионализма.

### ГЛАВНОЕ – НАДЕЖНОСТЬ

**«Росгосстрах» имеет рейтинг рейтингового агентства ЭКСПЕРТ РА «А++» (исключительно высокая надежность) и максимальный рейтинг надежности «ААА» Национального рейтингового агентства.**

В июне на церемонии вручения российской общественной премии в области страхования «Золотая Саламандра» компании Группы «Росгосстрах» получили награды сразу в пяти ключевых номинациях, включая номинации «Страховая компания 2010 года», а также «Страхование имущества».

«Росгосстрах» традиционно возглавляет рейтинги по величине совокупной собранной премии, по объему сборов ОСАГО, по страхованию имущества физических лиц. Главный залог спокойствия – уверенность в завтрашнем дне. И только в ваших руках защитить себя и своих близких от неожиданных поворотов судьбы. А «Росгосстрах» станет вам в этом надежным помощником.

# МИССИЯ – БЫТЬ ЛИДЕРОМ!

**Ж**изнь преподносит нам порой неприятные сюрпризы, многие из которых, к сожалению, мы не в силах предотвратить. Но мы вполне способны заранее позаботиться о том, чтобы минимизировать возможные потери. Как? Ответ очень прост: воспользоваться страховой защитой!



Именно страхование, особенно в сегодняшних непростых экономических условиях дает нам спокойствие и уверенность в том, что при возникновении различных непредвиденных ситуаций хотя бы наш семейный бюджет не пострадает. Однако крайне важно не ошибиться в выборе страховой компании, которой мы собираемся доверить самое главное – защиту жизни и здоровья наших близких, крыши над головой, других важных вещей, без которых наше существование немислимо. Поэтому, принимая решение о приобретении полиса, мы должны ориентироваться, прежде всего, на репутацию страховой компании, проверенную временем и многочисленными положительными отзывами клиентов. Одной из таких компаний, несомненно, является Страховая группа «УралСиб», основанная в 1993 году.

Страховая группа «УралСиб» – одна из ведущих универсальных страховых компаний на российском рынке, предоставляющая полный спектр страховых услуг как розничным, так и корпоративным клиентам. За годы работы на российском финансовом рынке нашими клиентами уже стали тысячи промышленных и торговых предприятий, банков и инвестиционных компаний, миллионы российских граждан.

Одним из основных преимуществ компании является развитая филиальная сеть, насчитывающая свыше 400 точек продаж: подразделения компании ведут работу более чем в 250 городах 71 региона России. Постоянное расширение деятельности на территории Российской Федерации является одной из стратегических целей Страховой группы «УралСиб».

Уставный капитал в размере 3,3 млрд рублей и резервы Страховой группы «УралСиб» обеспечивают стабильные условия деятельности, гарантируют оперативную и своевременную выплату крупных страховых сумм. СГ «УралСиб» имеет соглашения о перестраховании с российскими и зарубежными страховыми и пере-

страховочными компаниями, что позволяет ей предоставлять услуги по страхованию крупных и сложных рисков и обеспечивать своим клиентам надежную и высокопрофессиональную страховую защиту.

Страховая группа «УралСиб» является лауреатом премии «Финансовая элита России-2009» в номинации «Надежность». Независимое рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности Страховой группы «УралСиб» на уровне А+, что означает очень высокий уровень надежности и репутации.

«УралСиб» является членом многих профессиональных и общественных организаций, таких как Всероссийский союз страховщиков, Российский союз автостраховщиков, Национальный союз страховщиков ответственности (с 1 января 2012 г. будет осуществлять обязательное страхование гражданской ответственности владельцев опасных объектов) и ряда других отраслевых объединений. Специалисты компании постоянно повышают качество страховых услуг, предоставляя своим клиентам и партнерам инновационные, выгодные и удобные условия страхования.

«УралСиб» – один из опытных игроков отечественного рынка автомобильного страхования с командой квалифицированных специалистов, целью работы которых является предоставление современных и технологичных программ, способных решить любые проблемы клиентов, удовлетворить их самые специфические запросы.

**АВТОСТРАХОВАНИЕ в Страховой группе «УралСиб» позволяет получить ряд дополнительных возможностей:**

- специалисты компании предложат вам как готовые решения, включающие в себя набор наиболее востребованных услуг, так и индивидуальный подход, при котором до заключения договора страхования изучаются все потребности и нюансы конкретного клиента;

- за каждым клиентом закрепляются персональные менеджеры как по вопросам заключения и сопровождения договоров страхования, так и по урегулированию страховых случаев;

- компания обеспечивает одинаково высокий уровень сервиса на всей территории России.

**Миссия Страховой группы «УралСиб»** – быть лидером качества в страховом секторе России, предлагать удобные и востребованные страховые решения, создавать уверенность в будущем и хранить благополучие каждого!

Саратовский филиал ЗАО «Страховая Группа «УралСиб» был учрежден 16 марта 1998 года. В настоящий момент отделения филиала успешно работают в Энгельсе, Балаково, Балашове, Вольске, Базарном Карабулаке, Ершове, Пугачеве, Степном. По данным департамента страхового надзора Министерства финансов РФ филиал входит в пятерку лидеров страхового рынка Саратовской области.

Немаловажным фактором, способствующим достижению таких высоких позиций нашей компании в регионе, во многом явилась разработка программ стра-

хования, учитывающих потребности каждого клиента. Наши программы страхования предоставляют клиентам оптимальную, действительно необходимую защиту и поэтому доступны по ценам.

Непрерывное сопровождение заключенных договоров страхования обеспечивает нашим клиентам и партнерам гарантированное и квалифицированное послепродажное обслуживание.

**Адрес компании в Саратове:**  
ул. Соборная, 42.  
**Телефоны:** (8452) 28-32-58, 28-32-59.

**E-mail:** iicsar@san.ru

## НОВЫЙ ПРОДУКТ

### «КАСКО Smart» – умная автостраховка

**В**о время кризиса многие автолюбители стали искать способы, для того чтобы оптимизировать расходы по страхованию. Стараясь отвечать пожеланиям клиентов, страховщики стали разрабатывать специальные антикризисные продукты, а также продвигать программы с франшизой.

СГ «УралСиб» предлагает автолюбителям два основных способа оптимизировать расходы по страхованию. Первый вариант – застраховаться по программе «КАСКО Smart», которая разрабатывалась как антикризисное предложение. Этот продукт был введен в 2009 году и за полтора года хорошо зарекомендовал себя среди клиентов.

При его разработке специалисты компании отталкивались от статистических показателей – около 70% страхователей попадают в ДТП не чаще одного раза в год. «КАСКО Smart» предусматривает компенсацию повреждений в случае наступления двух любых страховых событий, что делает его на 15–30% дешевле обычного полиса. Также этот продукт предполагает упрощенную систему урегулирования



убытков. Для получения страхового возмещения при мелких повреждениях необязательно предоставление справок из ГИБДД. Еще одной отличительной его особенностью является то, что у страхователя всегда есть возможность «докупить» страховые случаи.

По желанию клиент дополнительно может включить в договор большее количество вероятных страховых событий, а также застраховать здоровье от несчастного случая, гражданскую ответственность и дополнительное оборудование.

«КАСКО Smart» предлага-

ется владельцам отечественных автомобилей и иномарок. На страхование принимаются новые и подержанные автомобили, стоимостью не менее 6 тысяч долларов, которые не являются залогом по кредиту и не относятся к категории наиболее угоняемых. При этом в Санкт-Петербурге, Ленинградской области и Московском регионе на страхование принимаются автомобили не старше 2006 года выпуска, в других регионах – не старше 2004 года выпуска.

Во-вторых, автолюбители могут оформить договор с франшизой. Как правило, в таком случае экономия составляет от 20% до 40% от стоимости базового страхового полиса. Сейчас в портфеле компании количество договоров с франшизой не превышает 5% и, несмотря на некоторое увеличение их доли в последнее время, включение франшизы в ее классическом понимании пока еще не стало распространенным явлением. Хотя, например, в Европе абсолютное большинство договоров по автострахованию заключается с франшизой.