

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА**

**САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Саратов

**ПРОЕКТ**

О внесении изменений в приказ

министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области

от 31 мая 2017 года № 01-01-12/118

В соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 26 августа 2011 года № 458-П «О порядке разработки и утверждения административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг, а также административных регламентов осуществления муниципального контроля», Положением, утвержденным постановлением Правительства Саратовской области от 22 апреля 2014 года № 246-П «Вопросы министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области от 31 мая 2017 года № 01-01-12/118 «Об утверждении административного регламента по предоставлению министерством транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области государственной услуги «Выдача и переоформление карты межмуниципального маршрута регулярных перевозок» следующие изменения:

в приложении:

абзац четвертый пункта 1.3.2. изложить в следующей редакции:

«в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» [http://www.gosuslugi.ru/;»](http://www.gosuslugi.ru/;);

абзац первый пункта 1.14. изложить в следующей редакции:

«В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» размещается следующая информация:»;

в пункте 1.16. слова «а также посредством порталов государственных и муниципальных услуг (функций) (<http://www.gosuslugi.ru>, [http://64.gosuslugi.ru)»](http://64.gosuslugi.ru)) заменить словами «в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

раздел I «Общие положения» подраздел «Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги» дополнить пунктом 1.17. следующего содержания:

«1.17. В соответствии с федеральным законодательством ответ на обращение гражданина направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. По просьбе гражданина, изложенной в обращении, ответ дополнительно направляется в установленные федеральным законодательством сроки по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанному в обращении.»;

пункт 2.6 дополнить абзацем седьмым следующего содержания:

«законом Саратовской области от 31 июля 2018 года №73-ЗСО «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»;»;

в абзаце 2 пункта 2.8.4. слова «через региональный (http://64.gosuslugi.ru/) или федеральный (http://www.gosuslugi.ru/) портал государственных и муниципальных услуг» заменить словами «в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

пункт 2.9 дополнить абзацами следующего содержания:

«представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица министерства или министерства при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя министерства при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

в абзаце 2 пункта 3.37 слова «и или регионального портала государственных и муниципальных услуг» признать утратившими силу;

в подпункте 3 пункта 5.6. слова «документов, не предусмотренных» заменить словами «документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено»;

подпункт 8 пункта 5.6 «8) срок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах три рабочих дня с момента обращения заявителя» признать утратившим силу;

пункт 5.6. дополнить подпунктом 10 следующего содержания:

«10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 19.07.2018 года №204-ФЗ.»;

раздел V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=5A65522BF2A6D7052AE006990B945630B07C57E65EEECFCCD5E1D2150229F64C1E583E96BB4710C638f1I) Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных служащих, работников» подраздел «Результат досудебного (внесудебного) обжалования» дополнить пунктом 5.14 следующего содержания:

«В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, дается информация о действиях, осуществляемых Учреждением, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

2. Отделу регионального государственного дорожного надзора управления развития автомобильных дорог разместить приказ на официальном сайте министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области.

3. Юридическому отделу организационно-правового управления направить копию настоящего приказа в министерство информации и печати области для официального опубликования, министерство юстиции Российской Федерации по Саратовской области в семидневный срок, в прокуратуру Саратовской области в течение трех рабочих дней со дня подписания.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра транспорта и дорожного хозяйства области С.Л.Балакина.

**Министр Н.Н.Чуриков**

Заключения по результатам независимой экспертизы принимаются с 26.09.2018 г. по 26.10.2018 г.:

на бумажном носителе – по адресу: г.Саратов, ул. 1-я Садовая, 104;

электронной почтой – на адрес: PestichevPV@saratov.gov.ru;

факсом - по номеру: 24-60-37.

Телефон для справок по вопросам представления заключений по результатам независимой экспертизы: 24-60-13

# Министерство транспорта и дорожного хозяйства

# Саратовской области

## Лист согласования

к проекту приказа министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области «О внесении изменений в приказ

министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области

**от 31 мая 2017 года № 01-01-12/118**

**СОГЛАСОВАНО:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата и время** | | **Наименование должности** | **Подпись** | **Ф.И.О.** |
| **получе-ния** | **согласо-вания** |
|  |  | Заместитель министра |  | С.Л.Балакин |
|  |  | Начальник организационно-правового управления |  | Г.В.Закатнова |
|  |  | Начальник управления транспорта |  | П.В.Пестичев |
|  |  | Начальник юридического отдела |  | Е.В.Ушенина |
|  |  | Начальник отдела организационной  и кадровой работы |  | Е.А.Котельникова |

*Пестичев*

*24-60-13*